

Harmony Products Inc

HPI - 8199

Homecare Bed

User Manual

Contents

1.	Introduction	4
2.	Intended Use.....	5
3.	Product Description.....	6
3.1	Model variations	6
4.	Symbols and Statements	7
5.	Safe Use Guidelines	8
5.1	Safety information – nursing personnel, carers and users	8
5.2	Safety information – bed assembly.....	9
5.3	Safety information – maintenance and inspection.....	10
6.	Environmental Conditions.....	10
7.	Installation and Set-Up.....	11
7.1	Assembling the bed	11
7.2	Connecting the controller	14
7.3	Before using the bed.....	14
8.	Handset Control	14
8.1	10-button handset.....	15
9.	Bed Adjustments.....	15
9.1	Knee-break section adjustment	15
9.2	Manual calf section adjustment	16
9.3	Backrest section adjustment.....	16
9.4	Bed height adjustment	16
9.5	Auto-contour adjustment.....	17
9.6	Trendelenburg and Reverse Trendelenburg (on fitted models).....	17
10.	Moving the Bed	17
11.	Selecting a Mattress	18
12.	Extending the Bed.....	18
12.1	To extend the bed frame	18
12.2	To extend the platform	18
13.	Accessories.....	19
13.1	Attaching Side Rails to the bed.....	19
14.	Transport and Storage.....	20
14.1	Disconnecting the controller	20
14.2	Dismantling the bed	20
14.3	Storing the bed.....	20

15.	Cleaning and Disinfection	20
15.1	Cleaning	21
15.2	Disinfection	21
16.	Maintenance and Inspection	21
16.1	Maintenance – daily	21
17.	Trouble Shooting.....	22
17.1	Potential faults	22
18.	Reuse.....	22
19.	Disposal	22
20.	Expected Service Life	23
21.	Specifications	23
21.1	Bed data.....	23
21.2	Electrical data	24
22.	Warranty	25
22.1	Product warranty.....	25
22.2	Conditions of warranty	25
22.3	The following are excluded from the warranty:	25
22.4	How to make a claim.....	26
22.5	General	26

1. Introduction

This User Manual contains instructions for the installation, use and maintenance of the *Harmony Products HPI-8199 Home Care Bed*.

The bed described in this User Manual is constructed to the following standards:

- *EN 60601-2-52*

This operating manual will familiarize you with the functions of the bed and in addition describes:

- How to set up the bed
- How to operate the adjustment controls
- How to look after and maintain the bed



Caution: Harmony Products shall not be liable for any damage or injury caused by failure to follow the proper instructions as described in this User Manual.



Caution: Before using the bed all staff must familiarize themselves thoroughly with the various parts and controls as detailed in this User Manual.

This User Manual has been drawn up using information available at the time of printing with regard to the design and operation of the bed.

We reserve the right to make changes due to technical improvements.

If you have any questions regarding the bed, please contact *Harmony Products* (contact details are provided on back cover).

Note: *Harmony Products* reserves the right to modify the information in this UserManual at anytime. The information in this User Manual may vary slightly with respect to the basic design of the product.

2. Intended Use

The bed is intended to support patients using the moveable sections as and if required within the following environments;

- Nursing home
- Home

This bed must not be used for any other purpose than that which it is intended, for example it must not be used as a standing platform. It is for indoor use only.

This bed is not suitable for children under 12 years of age.

Before using the bed a risk assessment should be performed. This should include but should not be limited to:

- The risk of trapping or pinching
- The risk of the patient slipping between mattress and the side rails
- Unintended operation of the bed
- Any limitation of the patient's ability to operate the bed

Thoroughly read the entire User Manual prior to setting up and using the bed.

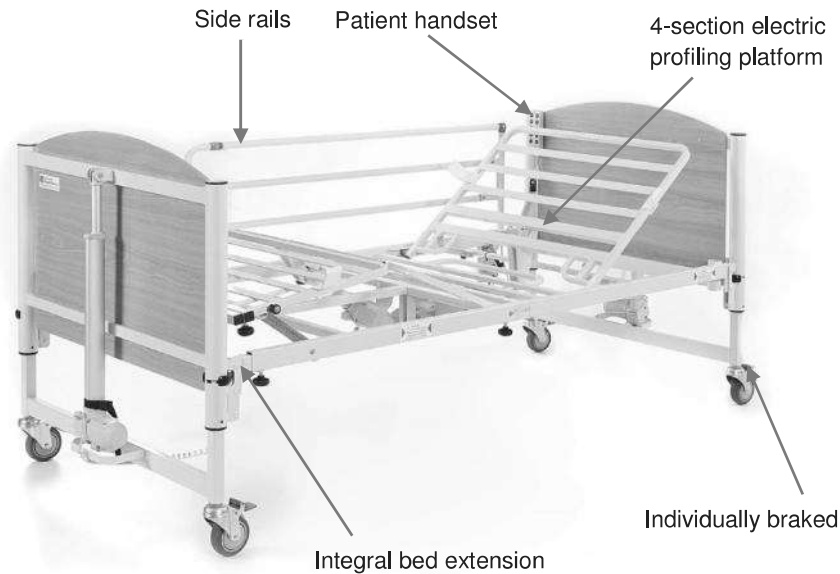
Ensure that:

- The entire User Manual is read by all persons entrusted with the setting up, operation or maintenance of the bed.
- All persons entrusted with the setting up, operation or maintenance of the bed have access to this User Manual at all times.

Any damage resulting from non-observance of this User Manual is excluded from the warranty.

The illustrations contained in this User Manual show examples of how to handle the *Harmony Products Home Care Bed* and may differ from your particular model.

3. Product Description



Note: The above illustration is for reference purposes only. The specification of your actual Home Care Bed may vary to the above illustration.

- 4-section electric profiling with variable height control and adjustment
- Active auto-regression profiling reduces shear and friction in sacral area (*selected models only*)
- Integral bed extension of 170mm
- Reverse Trendelenburg - variable tilt positioning (*selected models only*)
- Handset features a swipe fob lockout
- Transport brackets attach to the bed to help prevent loss
- Maximum user weight 180kg – Safe working load 200kg
- Accessories – please see Accessories *Section 13* in this Manual.

3.1 Model variations

HPI-8199 (10-button handset)
Bed raise/lower function
Head / Foot Incline
Lock-out function
Reverse Trendelenburg
Trendelenburg
(Optional)
Battery back-up (retro-fit possible)



Note: Fitting of accessories must be made in conjunction with the User Instructions supplied with the accessory.



Note: The fitting of accessories may present additional risks to Users and suitable precautions should be taken.

4. Symbols and Statements

This User Manual contains the following symbols which are used to show you specific risks when dealing with the product or information on how to simplify handling.



Caution: This symbol indicates the need for the user to consult the instructions for use for important cautionary information such as warnings and precautions that cannot, for a variety of reasons, be presented on the medical device itself.

Symbols used in this manual and on the *Home Care Bed*:



B symbol, indicates this product is according to degree of protection against electric shock for type B equipment.



Caution, read the instructions before use.

IPX4

Protection type



Disposal of electrical and electronic equipment (WEEE): This product should be handed over to an applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.



CE certification in accordance with 93/42/EEC.



Protection class II (Protective insulation).

Note: Maximum continuous operation of the actuator motors is 2 minutes at maximum load; it must then be followed by a period of rest for 18 minutes, before being activated again.

5. Safe Use Guidelines

The bed is fitted with a locking handset; which is achieved via a locking magnetic fob.



Caution: When using any equipment that extends under the bed ensure there is no risk of entrapment, pinching of cables or risk of damage to motors or actuators when the bed is moved to its lowest settings.



Caution: Although this bed has been designed to be used with the common types of portable hoists care should be exercised when using this bed with all portable hoists. The user must ensure that sufficient clearance is afforded to all hoist legs, masts and booms and that cables of the bed and hoist are not trapped, snagged, kinked or pinched when operating the bed or the hoist.

5.1 Safety information – nursing personnel, carers and users



Caution: Risk of Accidents!

- Do not use electrical medical appliances on patients in these beds involving intravascular or intra-cardiac connection.
- Do not use the bed in the vicinity of strong electromagnetic fields.
- Always plug the bed mains plug into a separate wall socket. Do not use a multi-plug adaptor.
- Route the mains cable to the wall socket in such a way that there is no mechanical tension, and the mains cable cannot be pinched, kinked or run over.
- When routing cables from other equipment within the bed, precautions should be taken to avoid squeezing those parts of the bed.
- Please observe the respective equipment operating and assembly instructions with regard to any additional safety risks that may arise when using the bed in conjunction with other equipment.



Warning: Danger to life and risk of injury due to trapping/pinching!

- When carrying out adjustments, watch the occupant in the bed and the bed's surroundings.
- Ensure that underweight/very thin patients cannot slip down between the mattress and side rails.
- Ensure that the side rails are properly locked in place.
- When lowering the bed make sure that there are no obstructions under the bed; pay particular attention to the feet of the person operating the bed and those of any other person in attendance.



Warning: Possible danger to life due to alteration of the patient's position

- Always lock (disable) all handset adjustment functions on the handset which could cause danger to the patient's health if adjusted (consult doctor).
- Always take account of the patient's condition when locking (disabling) the adjustment options.



Warning: Accident hazard due to falling out of the bed!

- The bed should always be left in its lowest position when the patient is unsupervised or for the patient to get in or out of the bed in order to reduce the risk of injury due to falls.



Caution: Risk of short circuit and fire

- Before moving the bed, disconnect the mains plug and secure the mains cable from being run over.
- Do not use the bed in surroundings in which flammable gases or vapors (e.g. from anesthetics) may be present.



Caution: Danger due to actuator motor overheating!

- Before adjusting the bed height, ensure that nothing is blocking the full adjustment movement.
- Avoid operating the actuator motors continuously for more than two minutes.
- Maximum continuous operation of the actuator motors is 2 minutes; the minimum pause after 2 minutes operation is 18 minutes.
- Never use more than two actuator motors simultaneously.

5.2 Safety information – bed assembly



Warning: Risk of Injury due to incorrect assembly!

- Ensure that all bed components are correctly assembled.
- Check that all adjustment options are in perfect working order after assembly,



Caution: Risk of Accidents!

- Only perform assembly work using suitable tools.
- Only perform the work described if you are familiar with handling the required tools.

5.3 Safety information – maintenance and inspection

Only allow maintenance and inspection work to be carried out by or under the supervision and guidance of trained expert personnel who, on the basis of their specialist training, knowledge and experience - in addition to knowledge of all the relevant regulations - are capable of evaluating the condition of the bed and of recognising any possible effects and hazards.

Always read the relevant chapters of this User Manual thoroughly before carrying out maintenance and inspection work.

Any damage resulting from non-observance of this User Manual is excluded from any liability of the manufacturer.



Caution

- Always carry out a function test following maintenance work and inspections.
- When operating the actuator motors, ensure that the bed cabling cannot be pinched, overstretched or kinked.



Caution: Hazards due to electrical and mechanical faults!

- Immediately remove faulty/defective beds from operation and secure them against unauthorized use. Disconnect the mains plug from the wall socket.
- Only use original spare parts from *Harmony Products*.
- Always carry out the prescribed maintenance and inspection work at the specified intervals, *see Section 16 Maintenance and Inspection*.
- Do not carry out any alterations to the electrical or mechanical fittings supplied with the bed unless authorized to do so by the manufacturer. Unauthorized alterations lead to any liability of the manufacturer becoming null and void.
- Only perform maintenance and inspection work using suitable tools.
- Do not open electrical components.

6. Environmental Conditions

	Min	Max
Operating temperature range	10°C	40°C
Relative Humidity (RH)	10%	60%
Altitude range (above mean sea level)	0m	3,000m

The IP (liquid and dust ingress) rating for the control module on the *Home Care Bed* is IPX6.

The *Home Care Bed* are designed for medical purposes only. Electrical installations must comply with your local electrical installation requirements.

7. Installation and Set-Up

7.1 Assembling the bed

Remove packaging; all cardboard is recyclable; carefully dispose of all plastic packaging to avoid risk of suffocation; recycle plastics where facilities exist.



Caution: Read these instructions carefully before attempting to assemble the bed.

1. Before starting to assemble the bed ensure that the brakes are engaged on all wheels. These must be foot operated only.
2. Ensure all elevating sections of the bed are secured to the frame, to prevent entrapment injury.
3. Remove the R-clips, the plastic spacer and then the pins from the foot section of the bed (*Figure 1*); retain pins, spacer and clips for later use.
4. Carefully remove the head section from the transport bracket and place it motor side down on the floor.
5. Loosen the thumb wheels, if removed ensure they are retained for later use.
6. Carefully remove the foot section from the transport bracket and place motor side down on the floor.
7. Rotate the locking collars (*Figure 2*) retaining the transport bracket to reveal the sticker on one bed end and carefully remove the bed end from the bracket; allowing the remaining bed end to lean against a wall.

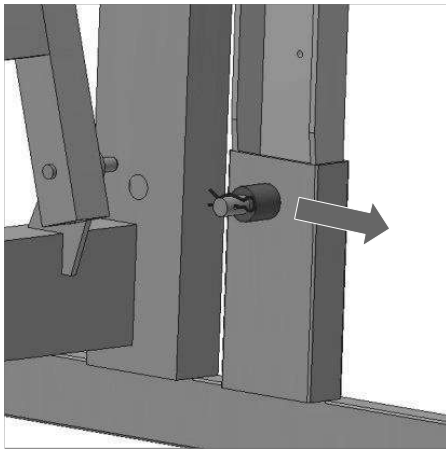


Figure 1: Removal of R-clips

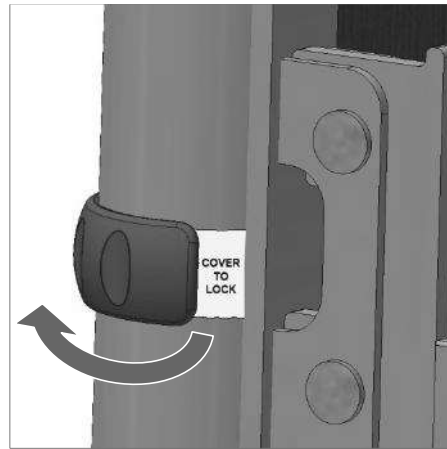


Figure 2: Collar unlocked

8. Lift the foot platform section onto the bed end (*Figure 3*) and clip into the bracket, ensuring that the bed end is fully clipped in place.
9. Rotate the locking collar to cover the label (*Figure 4*). Repeat both sides.

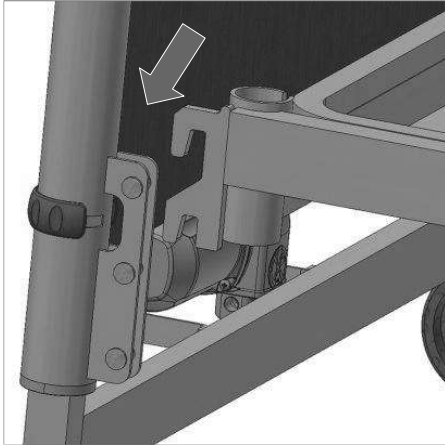


Figure 3: Foot section attachment to bed end

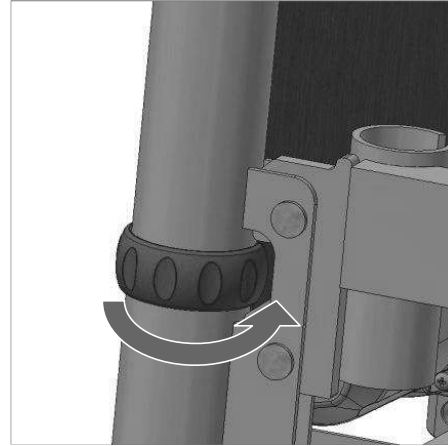


Figure 4: Collar locked

10. Remove the transport bracket from the second bed end by rotating the locking collar to reveal the label (*Figure 2*).
11. Lift the bed end to the end of the head platform section.
12. Lift the head platform section onto the bed end and clip into the brackets (as in step 8); ensuring that the bed end is fully clipped in place.
13. Rotate the locking collar to cover the label (*Figure 4*). Repeat both sides.
14. Release the castor brakes on one end of the bed only.
15. Carefully align the two sections of the bed and slide together (*Figure 5*)
16. Tighten the mid-section thumb wheel and insert the locking pin, plastic spacer and R-clip (*Figure 6*). Repeat both sides. Re-apply the castor brakes.

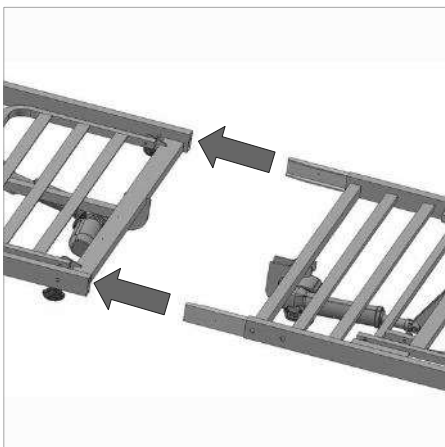


Figure 5: Platform connection

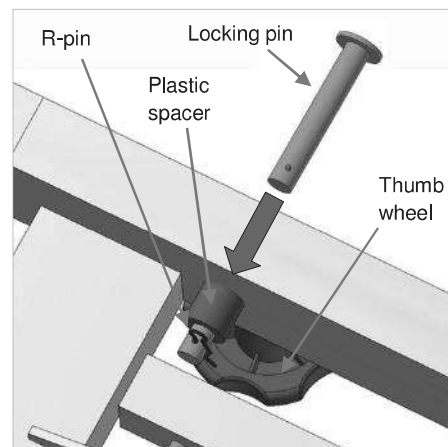


Figure 6: Securing platform sections

17. The transport brackets can be safely stored on the bed frame to prevent loss of the brackets. To do so, raise the bed to its full height. The transport brackets can then be attached to the fixing points on the underside of the bed as indicated (*Figure 7*). Ensure that each bracket is locked in place.
18. Attach the 4 mattress retaining clips to the bed frame (*Figure 8*) at the locations shown (*Figure 9*).
19. Remove the retaining straps holding the moving parts of the frame to the bed ends at the locations shown (*Figure 9*).

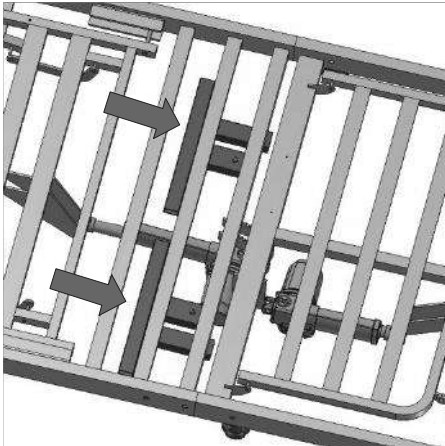


Figure 7: Transport bracket storage

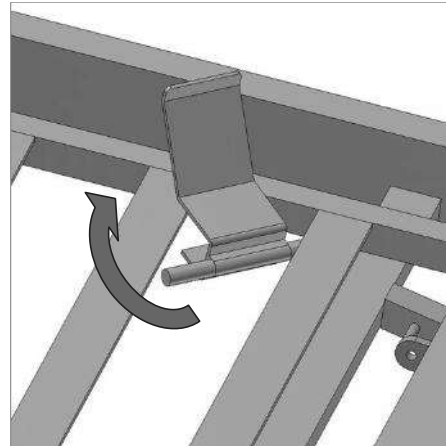


Figure 8: mattress retainer

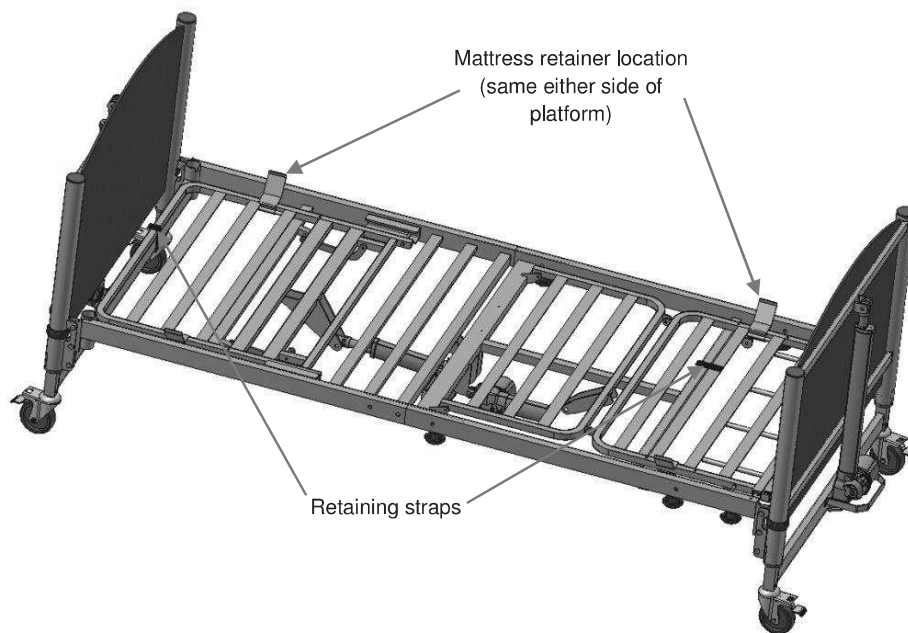


Figure 9: Location of mattress retaining clips and retaining straps

7.2 Connecting the controller

Once the bed is assembled the actuators and the controller can be connected.

1. Ensure all cabling is carefully routed under the bed; avoiding any risk pinching the cables.
2. The connectors to plug into the controller are all colour coded, as are the sockets on the controller. Plug each connector into the corresponding socket on the controller (*Figure 10*).
3. Connect the sockets on the actuators.
4. Connect the Handset.

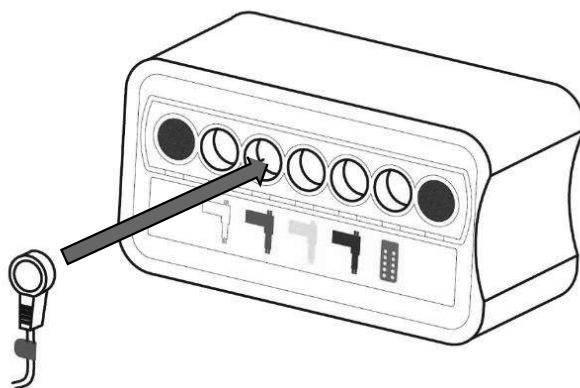


Figure 10: Connecting the controller

7.3 Before using the bed

1. Check all locking collars are locked, i.e. the label is covered.
2. Ensure all retaining straps are released.
3. Check all pins, plastic spacers and R-clips are secure.
4. Check all thumb wheels are tight.
5. Are all cables correctly routed and have sufficient slack to allow for movement of the bed?
6. Check there are no obstructions that may affect the bed movement.
7. Apply the castor brakes.
8. Has a risk assessment been undertaken?
9. Connect the bed to the mains supply and test.



Caution: Ensure all cables are not under any undue tension when at their most extended and are free from any moving parts of the bed.

8. Handset Control

Handset Controls are supplied with buttons.



Caution: Ensure that no person, limbs or objects in any way interfere with the desired movement of the bed.

8.1 10-button handset

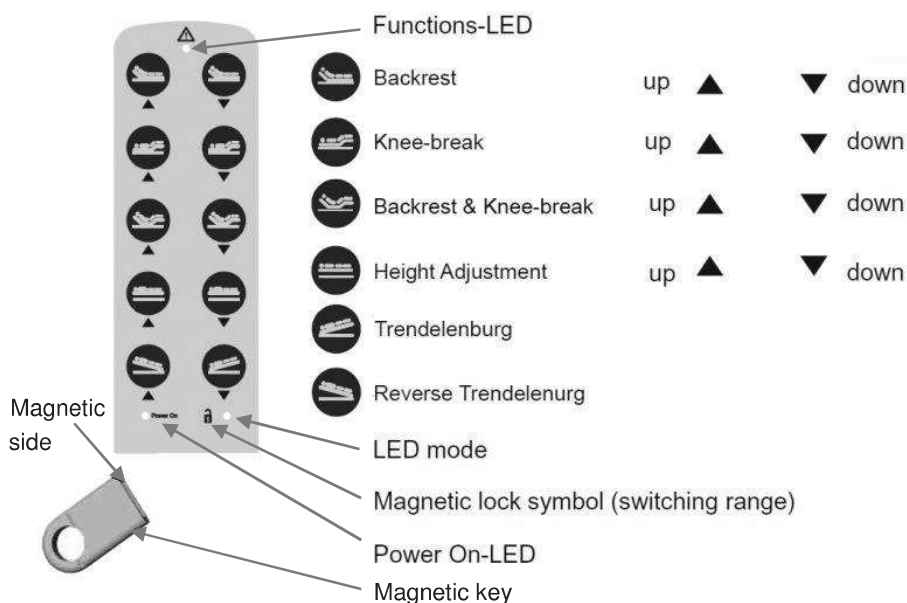


Figure 12: 10-button handset

Functions of the locking device

By passing the magnetic side of the magnetic key over the padlock symbol, three modes can be released or blocked.

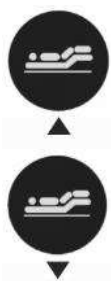
- To put the handset into operation, connect it to the control unit. The keypad of the handset is completely blocked. The LED next to the padlock symbol does not glow.
- Passing the magnetic side of the magnetic fob once over the padlock symbol releases the handset adjustment functions except the Trendelenburg function. The LED next to the padlock symbol glows green
- Passing the magnetic side of the magnetic fob over the padlock symbol once again, enables the Trendelenburg function. The LED next to the padlock symbol glows orange.
- If no key is pressed after approximately 45 seconds of the handset not being used it will automatically lock.



Caution: Keep the handset away from magnetic objects and strong magnetic fields as this may cause the handset to lock or unlock.

9. Bed Adjustments

9.1 Knee-break section adjustment



To raise the knee-break section of the bed, press and hold the Up Knee-Break Adjustment Button on the handset to reach the desired position.

To lower the knee-break section of the bed, press and hold the Down Knee-Break Adjustment Button on the handset to reach the desired position.

9.2 Manual calf section adjustment

The bed is fitted with a manually adjustable calf/leg section. When the knee-break function on the handset is operated the height or angle of the calf/leg section can be adjusted.

- To decrease the knee break angle, manually raise the calf/leg section to the desired position. The calf/leg section will automatically lock into place (*Figure 13*).
- To lower the calf/leg section (from raised height), fully raise calf/leg section manually and then gently lower it down (*Figure 14*). Then press and hold the Down Knee-Break Adjustment Button on the handset.

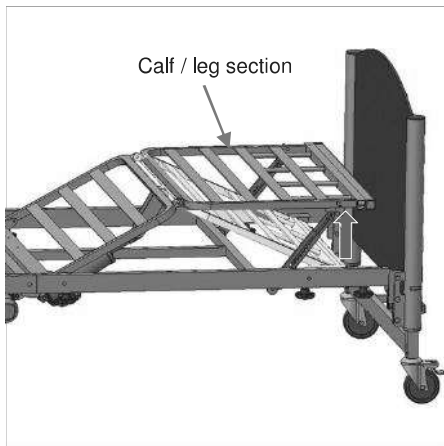


Figure 13: Raising manual calf section

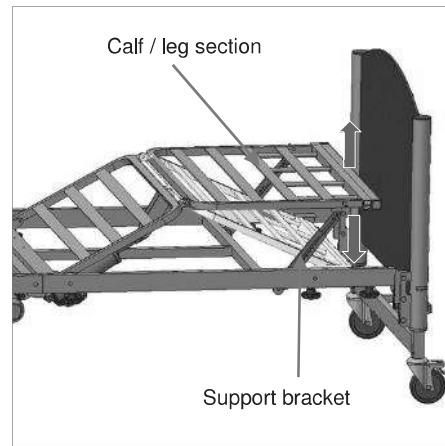


Figure 14: Lowering manual calf section



Caution: Before lowering the knee-break section, ensure that the calf section is set to its lowest position.

9.3 Backrest section adjustment



To raise the head section press and hold the Up Backrest Adjustment Button on the handset until it reaches the desired height.



To lower press and hold the Down Backrest Adjustment Button on the handset.

9.4 Bed height adjustment



To raise the height of the bed press and hold the Up Height Adjustment Button on the handset until it reaches the desired height.



To lower press and hold the Down Height Adjustment Button on the handset.



Caution: Before adjusting the height of the bed ensure there is nothing to obstruct the movement of the bed and ensure that no cables will become pinched or be over stretched.

9.5 Auto-contour adjustment

Auto-contour adjustment allows for the simultaneous adjustment of both the backrest and knee-break sections.



To raise the backrest and knee-break sections of the bed, press and hold the Up Auto-Contour Adjustment Button on the handset to reach the desired position.



To lower the backrest and knee-break sections of the bed, press and hold the Down Auto-Contour Adjustment Button on the handset to reach the desired position.

9.6 Trendelenburg and Reverse Trendelenburg (on fitted models)



To tilt the mattress platform into the head down tilt (Trendelenburg) press and hold the Trendelenburg Adjustment Button.



To tilt the mattress platform into the foot down tilt (Reverse Trendelenburg) press and hold the Reverse Trendelenburg Adjustment Button.



Caution: Before carrying out these operations, check there are no objects on or under the lower frame which could interfere with the bed movement. These functions can be locked out by means of the magnetic key fob on the handset.

10. Moving the Bed

Before moving the bed, ensure that a risk assessment is completed.

To move the bed:

- Release all 4 castor brakes, these are foot only operated.
- Move the bed to the desired location.
- Taking care not to run any cables over.
- Re-apply the castor brakes.
- Check there are no obstructions near the bed.
- Check the cabling is not pinched or kinked anywhere.
- Re-connect the bed to the mains supply.



Caution: Ensure there is no risk of injury to any person involved in moving the bed and ensure there is no risk of damage to the bed.

11. Selecting a Mattress

Ensure the selection of an appropriate mattress depending on whether the bed is set to standard or extended mode. Having placed the mattress on the bed, a risk assessment should be performed to identify and potential entrapment risks for the user. Note that, if using side rails, the distance from the top of the uncompressed mattress to the top of the side rail should be more than 220mm.

12. Extending the Bed

The bed can be extended by 170mm. Adjustment is made at the foot end of the bed.

12.1 To extend the bed frame

- Ensure bed frame moving parts are all flat. (*see Section 9 for bed adjustments*)
- Lower the bed to its minimum height.
- Apply brakes to head end of the bed.
- Loosen the 4 thumb wheels at the foot end of the bed (2 per side)
- Loosen the 2 thumb wheels on the bed extension piece.
- Unlock the foot end castors.
- While holding the foot end near the locking collars pull the bed extension out until it reaches the end stops (*Figure 15*).
- Re-tighten all the thumb wheels and secure the actuator cable back into its clip.

12.2 To extend the platform

- Loosen the 2 hand wheels located on the platform section.
- Slide the platform extension out until it reaches the end stops (*Figure 16*).
- Re-tighten the extension thumb wheels (be careful not to over tighten as damage to the extension tubes may occur).

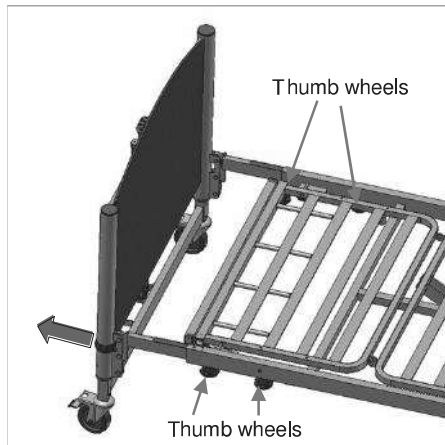


Figure 15: Extending the bed frame

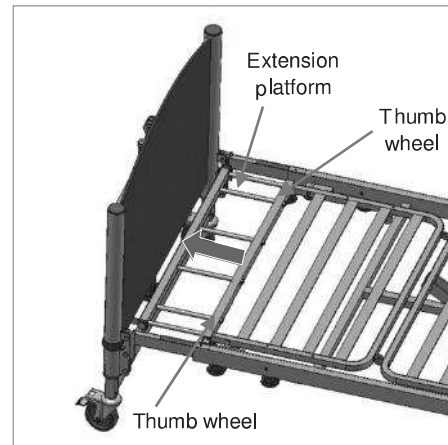


Figure 16: Extending the platform



Caution: Ensure that the mattress platform has been fully extended to bed end before use.

13. Accessories

There are some accessories available for the bed provided by *Apex Health Care Products* and have been tested with this bed. Below is a list of the accessories available for the bed.

Product Code	Description
APC-8199 HSR	Home Care Bed Half Side Rails (option)
APC-8199 FSR	Home Care Bed Full Side Rails (option)
APC-8199 BATTERY	Home Care Bed Backup battery kit (can only be retro-fitted by manufacturer or an authorised Service Agent, option)

All side rails listed above meet the requirements of the MHRA guidelines DB 2006(06) v2.0. It is strongly recommended that these guidelines are read prior to using side rails.

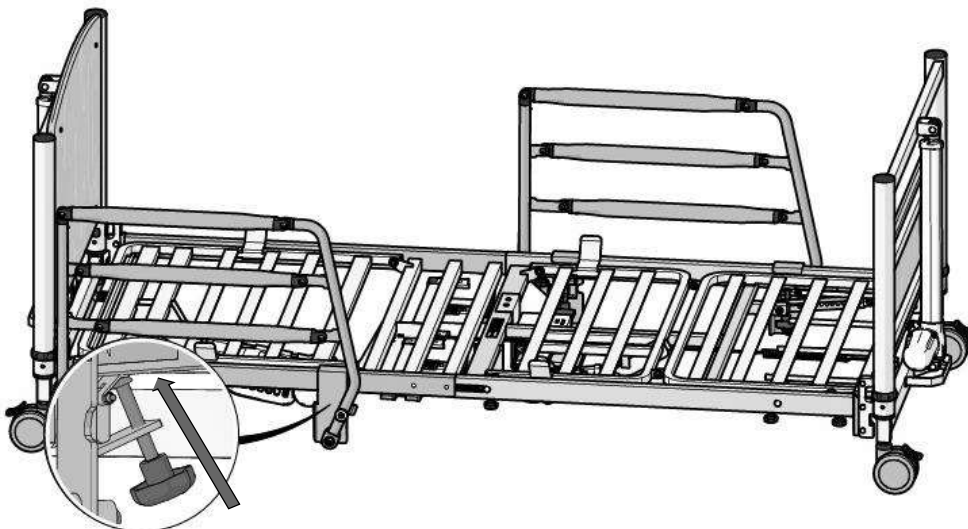


Caution: *If any other accessories are attached to the bed a full risk assessment must be completed.*

13.1 Attaching Side Rails to the bed

When attaching side rails the consideration of safety is paramount. Side rails with the product codes APC-8199 HSR and APC-8199 FSR have been specially designed for the *Home Care Bed*; however you must ensure the following points are adhered to:

- Position the Side Rails according to the labels on the bed and side rails.
- Side Rails can be installed at the Foot Section either, with the distance not less than 580mm from the bed end.
- The gap between the side rail and the bed must less than 60mm or more than 318mm to minimise the risk of entrapment and to comply with entrapment guidance and regulations.
- Ensure that the distance from the top of the uncompressed mattress and the top of the side rail is at least 220mm.
- Screw in the screw knob to securely fix the side rail to the bed.
- Ensure that the rails are securely fitted before use every day.



14. Transport and Storage

14.1 Disconnecting the controller

1. Ensure castor brakes are engaged – these are foot operated only.
2. Ensure the mains lead is disconnected before starting to dismantle the bed for transport or storage.
3. Remove the mattress.
4. Remove the connectors from the controller.
5. Remove cables from cabling system where they pass from one side of the bed to the other.

14.2 Dismantling the bed

1. Remove any accessories attached to the bed.
2. If the bed has been extended; return it to the standard length.
3. Apply the castor brakes; this is a foot only operation.
4. Remove the mattress retaining clips.
5. Remove the transport brackets from the bed by pressing the release button.
6. Attached the retaining straps to the elevating parts of the bed; to avoid entrapment risk.
7. Remove the R-clips, plastic inserts and pins from both sides of the mid-section of the bed.
8. Release the thumb wheels; if removed stored carefully for re-use.
9. Release the castor brakes on one end of the bed only.
10. Carefully slide the two halves of the bed apart and rest them on the floor.
11. Apply the castor brakes; these are foot only operated brakes.
12. Unlock the retaining collars on one end of the bed; if the label is visible the collar is unlocked.
13. Carefully unclip the end of the bed; taking care not to allow it to fall to the floor.
14. Repeat for the other end of the bed.
15. Clip the head and foot end together using the transport bracket.
16. Turn the locking collars to hide the labels – this locks the transport bracket in place.
17. Place the head end of the bed onto the transport bracket and secure using the thumb wheels.
18. Place the foot end of the bed onto the transport bracket and secure by replacing the pins, plastic retainers and the R-clips.
19. Replace the cardboard packaging if retained.

14.3 Storing the bed

When not in use this bed must be stored in a dry, clean environment. We recommend that storage temperatures are between -5°C ~ 40°C and that % Relative humidity (RH) is between 10~60%.

15. Cleaning and Disinfection



Disconnect the bed from the electricity supply before carrying out decontamination procedures.

15.1 Cleaning

- Please ensure that the power plug is removed from the mains socket prior to attempting any cleaning procedure. This bed is not provided with a mains switch so the mains plug is the only separation from the mains.
- Clean using a damp cloth.
- Only use mild detergents without scouring agents to clean all metal parts and wooden and plastic surfaces.
- Never use sharp edged tools (knives, metal scrapers) or aggressive solvents for cleaning.
- Never use high-pressure cleaners for cleaning.
- Observe the instructions on how to use the detergents in order to avoid damage to the surfaces.
- The bed should be carefully dried after cleaning and before plugging it back in to the mains.

15.2 Disinfection

- Disinfect using a soft cloth.
- Only use normal household disinfectant.
- Do not use harsh, abrasive disinfectant / cleaners.
- Observe the instructions on how to use the disinfectant in order to avoid damage to the surfaces and to protect your health.

16. Maintenance and Inspection



Hazards due to electrical and mechanical faults!

- Immediately remove faulty/defective medical beds from operation and secure them against unauthorised use (disconnect the mains plug).
- Immediately show any defects to the responsible personnel.
- It is imperative that you always rectify any faults which could influence the function and safety of the nursing bed immediately.
- Observe the safety instructions contained in Section 5.

16.1 Maintenance – daily

- The daily maintenance work can be performed by the nursing personnel or carer:
- Lower both bed end actuator motors until they switch off automatically.
- Check the side rails (option) for easy movement and damage.
- Check the correct function of the locking device on the side rails (option).
- All moving parts on this bed are fitted with maintenance-free self-lubricating bearings and should not be oiled or greased.
- Check to ensure that all cables are located safely, not dangling down, and not at risk of being caught in the bed mechanism, by a mobile hoist or any other equipment that may be used under the bed.

Whenever the bed is moved

- Check the mains cable and plug for damage and kinks.
- Route the mains cable in such a way that it cannot be pinched or rolled over.
- Check to ensure that all cables are located safely, not dangling down, and not at risk of being caught in the bed mechanism, by a mobile hoist or any other equipment that may be used under the bed

17. Trouble Shooting

17.1 Potential faults

The table below has been created to assist with resolving faults you may come across; if the instructions here do not resolve the issue or the issue you are experiencing is not listed please contact Ultimate Healthcare using the details found on the back cover of this manual.

Problem	Possible Cause	Resolution
- LED glows when the handset is locked - LED does not glow when the handset is unlocked	- Fault in the handset - Fault in the controller	Contact Ultimate Healthcare using the details on the back cover of this manual
No adjustment of the bed can be made when the power is ON	Handset is locked (after a power failure the handset automatically switches to the locked state)	Release the handset using the magnet
The function-LED does not glow when a key is pressed	- Check the handset is unlocked - Control unit or handset defective	Contact Ultimate Healthcare using the details on the back cover of this manual
The handset doesn't function – no power light	- Mains power not connected - Handset not connected to the controller	- Connect to the mains power - Connect the handset to the controller; following the colour coding
When a button is pressed on the handset, the corresponding actuator does not respond	- Connectors not plugged into the correct sockets - Faulty actuator	- Check the connections, these are colour coded - Contact Ultimate Healthcare using the details on the back cover of this manual
An unexpected operation occurs when a button is pressed on the handset	Connectors not plugged into the correct sockets	- Check the connections, these are colour coded - Contact Ultimate Healthcare using the details on the back cover of this manual

18. Reuse

The *Apex Health Care Products* beds are designed for reuse. They must be cleaned and disinfected prior to reuse as per Section 15.

19. Disposal

Beds consist of:

- Metal parts
- Plastic parts
- Electronic components
- Electric cables
- Rechargeable batteries/batteries

Disposal of the individual materials must be carried out in accordance with the valid regional environmental and disposal regulations.

Beds are not to be disposed of with household waste; they must be taken to local waste collection depots.

Electronic components, electric cable and rechargeable batteries/batteries are not be disposed of with household waste but taken to the stipulated waste disposal depot and disposed of in accordance with the current regulations.

Note

If you have any questions regarding disposal please consult your local waste disposal depot or *Apex Health Care Products*.

20. Expected Service Life

The expected service life of any medical bed is highly dependent on usage, storage conditions and maintenance regime. Providing that usage is not excessive, that the bed is used and stored in ideal conditions and that the routine maintenance is strictly followed, that any damage is repaired immediately then this bed is expected to have a service life in excess of 5 years.

21. Specifications

21.1 Bed data

Overall length	2233mm
Overall length (extended)	2403mm
Overall width	946mm
Mattress platform	1982 x 883mm
Height range	234 - 638mm / 294 - 698mm
Backrest angle	0-72 ⁰
Knee-break angle	0-25 ⁰
Calf raise angle	0-18 ⁰
Trendelenburg	12 ⁰
Reverse Trendelenburg	12 ⁰
Safe Working Load (SWL)	200kg
Max patient weight	180kg
Total bed weight	86kg
Individual bed section weights:	
Head platform section	25kg
Foot platform section	25kg
Bed ends	18kg (each)

21.2 Electrical data

	Do not dispose of in household waste
	Voltage type - alternating
	Insulation Class II, Type B
	The patient is not separated from the Ground and the chassis
	For indoor use only
100V - 240V	Voltage supply
50/60Hz	Voltage input frequency
3.15A (control pack) 3.50A (actuators)	Current drawn by device
Intermittent (periodic motor operation)	Maximum continuous operation of the actuator motors is 2 minutes at maximum load; It must then be followed by a period of rest for 18 minutes, before being activated again.
40dB	Sound Level
IPX6 – Control Pack IPX4 –Actuators	Protection Class

22. Warranty

Harmony Products is committed to selling high-quality products. However for one reason or another there may be a time you need to exchange or repair a product. Please make sure you check all items carefully on receipt and follow the manufacturer guidelines. It is recommended you keep a receipt or order number to ensure any warranty claim is handled efficiently. **NOTHING IN THIS WARRANTY AFFECTS YOUR STATUTORY RIGHTS**

22.1 Product warranty

- Products sold by *Harmony Products* (the "Company") are warranted against faulty materials or workmanship under normal use. The Warranty is for **Four Years** on the motors/electronics, and **Limited Lifetime** on the frame.
- For details of the warranty offered for your Product please call our customer services on **1-800-265-9615**.

22.2 Conditions of warranty

- Unless otherwise agreed in writing by the Company the Warranty applies to the original registered purchaser of the Product (the "Customer" "you" or "your") and this Warranty only covers defects that occur to the Product during the Warranty Period.
- Defects that occur to the Product during normal usage will, at the sole discretion of the Company, be replaced or repaired free of charge during the Warranty Period [or have parts replaced free of charge], including parts and labour. For the Warranty to be valid the Customer must ensure that:
 - a. the Customer notifies the Company within the Warranty Period of any defect and provides evidence of the date of purchase of the Product, your customer number and the Product Number;
 - b. unless otherwise agreed, the Customer permits the Company onto the Customer's premises to carry out any necessary inspection of the Product(s) and/or repairs;
 - c. all inspections and/or repairs are carried out by the Company or the Company's authorised agent;
 - d. the Product has been used for its intended purpose;
 - e. repairs to the Product have not been carried out or attempted by the Customer;
 - f. the Product has not been damaged by change, modification or use of the Product, which in the sole judgement of the Company affects the performance, stability or purpose for which it was manufactured.

22.3 The following are excluded from the warranty:

- Repairs due to breakdown caused by use other than domestic by you or your family, or by deliberate damage or neglect of the Products and (where provided) failure to follow the Product care instructions as provided by the Manufacturer.

- a. cosmetic damage and/or non-functional parts which do not affect the normal use of the Products including but not limited to scratches and rust;
 - b. damage caused by fair wear and tear;
 - c. work which relates to a manufacturer's recall of the Products;
 - d. any loss suffered as a result of not being able to use the Product, or any loss other than the repair or the replacement cost of the Product.
- Before agreeing to replace or repair your Product under this Warranty, the Company reserves the right to require that it is returned to the Company.
 - The Company regrets that when repairing or replacing your Product under this Warranty, the Company must reserve the right to use alternative specifications or materials, which may not match other items in a set.
 - The Company reserves the right to charge for the expense of visiting you when no fault has been found with the Product after the Company has inspected it.

22.4 How to make a claim

If you wish to make a claim under the Product Warranty please contact the Company on **1-800-265-9615**; e-mail us at: info@harmonybeds.ca or contact us by mail to *740 Huronia Road, Unit 7, Barrie, Ontario L4N 6C*, giving full details of the defect, your name, address and the date you purchased the Product. You are required to provide proof of the date you purchased the Product.

- a. The Company will discuss with you whether a repair or replacement will be offered. The option of a repair or replacement is at the Company's sole discretion.
- b. Where a repair to the Product is agreed, the Company will decide at their sole discretion whether the required repair work will be carried out at your premises or at the Company's premises.
- c. Where the Product is to be repaired at the Company's premises provided you live within *Barrie Ontario*, the Company will collect your Product from you and return it to you once it is repaired free of charge.
- d. Where your Product is to be replaced, provided you live within *Barrie Ontario*, the Company will deliver a new Product to you free of charge.
- e. If you live outside *Barrie Ontario*, you will be required to pay a delivery charge of the collection, and/or delivery of your Product.

22.5 General

- a. This Warranty applies to the original registered purchaser of the Product only and may not be transferred.
- b. This Warranty will be governed by *Canadian Law*.

Harmony Product Inc.
740 Huronia Road, Unit 7
Barrie, Ontario L4N 6C^
Tel: 1-800-2659615
Email: info@harmonybeds.ca
<https://harmonybeds.ca>

Harmony Products Inc

HPI - 8199

Homecare Bed

Manuel de l'Utilisateur

Contenu

1.	Introduction	4
2.	Utilisation prévue	5
3.	Description du produit	6
	3.1 Variations de modèle	6
4.	Symboles et déclarations	7
5.	Directives d'utilisation sûre	8
	5.1 Informations de sécurité - personnel infirmier, soignants et utilisateurs	8
	5.2 Consignes de sécurité - assemblage du lit	9
	5.3 Consignes de sécurité - maintenance et inspection	10
6.	Conditions environnementales	10
7.	Installation et configuration	11
	7.1 Assemblage du lit	11
	7.2 Connexion du contrôleur	14
	7.3 Avant d'utiliser le lit	14
8.	Contrôle du combiné	15
	8.1 Combiné à 10 touches	15
9.	Réglages du lit	16
	9.1 Réglage de la section de genou	16
	9.2 Réglage manuel de la partie mollet	16
	9.3 Réglage de la section du dossier	17
	9.4 Réglage de la hauteur du lit	17
	9.5 Réglage automatique du contour	17
	9.6 Trendelenburg et Reverse Trendelenburg (sur équipé modèles)	17
10.	Déplacement du lit	18
11.	Sélection d'un matelas	18
12.	Extension du lit	18
	12,1 Pour allonger le cadre du lit	18
	12,2 Pour étendre la plateforme	18
13.	Accessoires	19
	13,1 Fixation des rails latéraux au lit	19
14.	Transport et stockage	20
	14,1 Déconnexion du contrôleur	20
	14,2 Démontage du lit	20
	14,3 Stockage du lit	20

15.	Nettoyage et désinfection	20
	15.1 Nettoyage	21
	15.2 Désinfection	21
16.	Maintenance et inspection	21
	16.1 Entretien - quotidien	21
17.	Dépannage	22
	17.1 Défauts potentiels	22
18.	Réutilisation	22
19.	Élimination	22
20.	Durée de vie prévue	23
21.	Caractéristiques	23
	21.1 Données de lit	23
	21.2 Données électriques	24
22.	Garantie	25
	22.1 Garantie du produit	25
	22.2 Conditions de garantie	25
	22.3 Les éléments suivants sont exclus de la garantie:	25
	22.4 Comment faire une réclamation	26
	22.5 Général	26

1. Introduction

Ce Manuel contient des instructions pour l'installation, l'utilisation et l'entretien de la *Harmony Products HPI-8199 Homecare Medical Bed*.

- **EN 60601-2-52**

Ce manuel d'utilisation vous familiarisera avec les fonctions du lit et décrit en outre:

- Comment installer le lit
- Comment utiliser les commandes de réglage
- Comment entretenir et entretenir le lit



Attention: Harmony Products ne sera pas responsable des dommages ou blessures causés par le non-respect des instructions appropriées décrites dans ce manuel D'utilisation.



Attention: avant d'utiliser le lit, tout le personnel doit se familiariser avec les différentes pièces et commandes, comme indiqué dans ce manuel D'utilisation.

Ce manuel D'Utilisation a été élaboré à partir des informations disponibles au moment de l'impression concernant la conception et le fonctionnement du lit.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications en raison d'améliorations techniques.

Si vous avez des questions concernant le lit, veuillez contacter Harmony Products (les coordonnées sont fournies sur la couverture arrière).

Remarque: *Harmony Products se réserve le droit de modifier les informations contenues dans ce manuel D'utilisation à tout moment. Les informations contenues dans ce Manuel peuvent varier légèrement à l'égard de la conception de base du produit.*

2. Utilisation prévue

Le lit est destiné à soutenir les patients en utilisant les sections mobiles selon les besoins dans les environnements suivants;

- Maison de retraite
- Accueil

Ce lit ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles auxquelles il est destiné, par exemple il ne doit pas être utilisé comme plate-forme debout. Il est destiné à un usage intérieur uniquement.

Ce lit ne convient pas aux enfants de moins de 12 ans.

Avant d'utiliser le lit, une évaluation des risques doit être effectuée. Cela devrait inclure, sans s'y limiter:

- Le risque de piéger ou de pincer
- Le risque que le patient glisse entre le matelas et les rails latéraux
- Fonctionnement involontaire du lit
- Toute limitation de la capacité du patient à faire fonctionner le lit

Lisez attentivement l'intégralité du manuel d'utilisation avant d'installer et d'utiliser le lit.

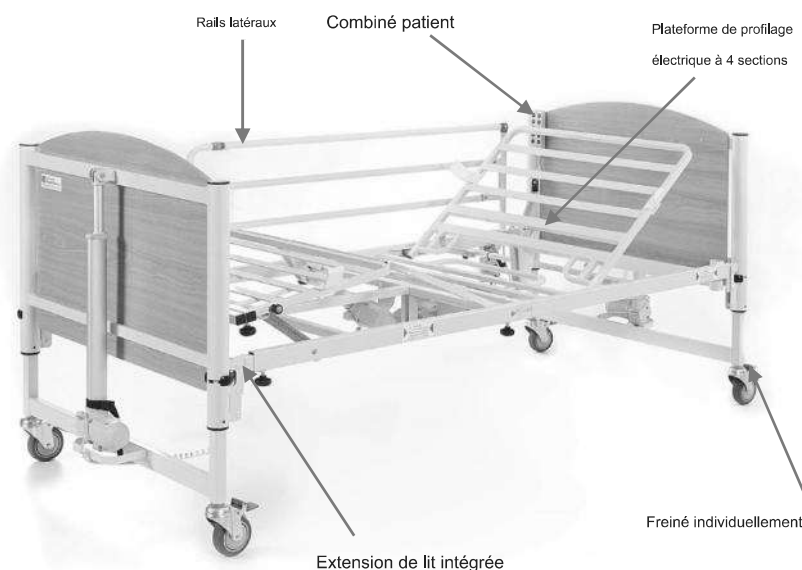
Veiller à ce que:

- L'ensemble du manuel d'utilisation est lu par toutes les personnes chargées de l'installation, du fonctionnement ou de l'entretien du lit.
- Toutes les personnes chargées de l'installation, du fonctionnement ou de l'entretien du lit ont à tout moment accès à ce manuel d'utilisation.

Tout dommage résultant du non-respect de ce manuel d'utilisation est exclu de la garantie.

Les illustrations contenues dans ce manuel d'utilisation montrent des exemples de la façon de gérer *Harmony Products Homecare Medical Bed* et peuvent différer de votre modèle particulier

3. Description du produit



Note: l'illustration ci-dessus est à titre de référence seulement. La spécification de votre lit médical **HPI-8199** Homecare Medical Bed réel peut varier à l'illustration ci-dessus.

- Profilage électrique à 4 sections avec réglage et réglage en hauteur variable
- Le profilage actif à régression automatique réduit le cisaillement et le frottement dans la zone sacrée (modèles sélectionnés uniquement) • extension intégrale du lit de 170 mm
- Trendelenburg inversé - positionnement à inclinaison variable (modèles sélectionnés uniquement)
- Le combiné est doté d'un verrouillage à fob
- Supports de Transport fixés au lit pour aider à prévenir la perte
- Poids maximum de l'utilisateur 180kg – charge de travail sûre 200kg
- Accessoires – veuillez consulter la section Accessoires 13 de ce manuel.

3.1 Variations du modèle

HPI - 8199	
(Combiné à 10 touches)	
Fonction de montée / descente du lit	
inclinaison tête / racine	
Fonction de verrouillage	
Trendelenburg inversé	
Trendelenburg	
(Optionnel)	
Sauvegarde de la batterie (rétro-ajustement (possible))	



Remarque: Le montage des accessoires doit être effectué conjointement avec les instructions d'utilisation fourni avec l'accessoire



Remarque: Le montage d'accessoires peut présenter des risques supplémentaires pour les utilisateurs et des précautions doivent être prises.

4. Symboles et déclarations

Ce manuel d'utilisation contient les symboles suivants qui sont utilisés pour vous montrer des risques liés au produit ou informations sur la manière de simplifier la manipulation.



Attention: Ce symbole indique la nécessité pour l'utilisateur de consulter le mode d'emploi pour des informations de mise en garde importantes telles que des avertissements et des précautions qui, pour diverses raisons, doivent être présentées sur le dispositif médical lui-même.

Symboles utilisés dans ce manuel et sur le lit médical *HPI-8199 Homecare*:



Symbole B, indique que ce produit est en fonction du degré de protection contre les chocs électriques pour les équipements de type B.



Attention, bien lire les instructions avant utilisation.

IPX4

Type de Protection



L'élimination des équipements électriques et électroniques (DEEE): Ce produit doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques.



La certification CE selon la directive 93/42/CEE.



Classe de protection II (Isolation de protection) Classe de protection II (Isolation de protection).

Remarque: le fonctionnement continu maximal des moteurs de l'actionneur est de 2 minutes à charge maximale; il doit ensuite être suivi d'une période de repos de 18 minutes, avant d'être activé à nouveau.

5. Lignes directrices pour une utilisation sûre

Le lit est équipé d'un combiné verrouillable; qui est réalisé via un gousset magnétique de verrouillage.



Attention: Lorsque vous utilisez un équipement qui s'étend sous le lit, assurez-vous qu'il n'y a aucun risque de coincement, de pincement des câbles ou de dommages aux moteurs ou actionneurs lorsque le lit est déplacé à ses réglages les plus bas.



Attention: Bien que ce lit ait été conçu pour être utilisé avec les types courants de palans portatifs, des précautions doivent être prises lors de l'utilisation de ce lit avec tous les palans portatifs. L'utilisateur doit s'assurer qu'un dégagement suffisant est accordé à tous les pieds, mâts et flèches du palan et que les câbles du lit et du palan ne sont pas coincés, accrochés, pliés ou pincés lors de l'utilisation du lit ou du palan.

5.1 Informations de sécurité - personnel infirmier, soignants et utilisateurs



Attention: risque d'accident!

- N'utilisez pas d'appareils médicaux électriques sur les patients dans ces lits connexion intravasculaire ou intra-cardiaque.
- N'utilisez pas le lit à proximité de champs électromagnétiques puissants.
- Branchez toujours la fiche du lit dans une prise murale séparée. N'utilisez pas de multiprise adaptateur.
- Acheminez le câble d'alimentation vers la prise murale de manière à ce tension mécanique et le câble d'alimentation ne peut pas être pincé, plié ou écrasé.
- Lors de l'acheminement des câbles d'autres équipements à l'intérieur du lit, des précautions être pris pour éviter de serrer ces parties du lit.
- Veuillez respecter les instructions d'utilisation et de montage respectives de l'équipement en ce qui concerne les risques de sécurité supplémentaires pouvant survenir lors de l'utilisation du lit conjointement avec d'autres équipements.



**Attention: Attention: Danger de mort et risque de blessure par piégeage / pincement!
Danger de mort et risque de blessure par piégeage / pincement!**

- Lors des ajustements, surveillez l'occupant dans le lit et les environs du lit.
- Assurez-vous que les patients en insuffisance pondérale / très minces ne peuvent pas glisser entre le matelas et les rails latéraux.
- Assurez-vous que les rails latéraux sont correctement verrouillés en place.
- Lorsque vous abaissez le lit, assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles sous le lit; Portez une attention particulière aux pieds de la personne qui opère le lit et à ceux de toute autre personne présente.



Attention: Avertissement: danger de mort possible en cas de modification de la position du patient

- Verrouillez (désactivez) toujours toutes les fonctions de réglage du combiné sur le combiné, ce qui pourrait mettre en danger la santé du patient s'il est réglé (consulter un médecin).
- Tenez toujours compte de l'état du patient lors du verrouillage (désactivation) des options de réglage.



Attention: Risque d'accident dû à une chute du lit! Risque d'accident dû à une chute du lit!

- Le lit doit toujours être laissé dans sa position la plus basse lorsque le patient n'est pas surveillé ou pour que le patient puisse entrer ou sortir du lit afin de réduire le risque de blessure due aux chutes.



Attention: risque de court-circuit et d'incendie

- Avant de déplacer le lit, débranchez la fiche secteur et protégez le câble secteur contre tout écrasement.
- N'utilisez pas le lit dans un environnement dans lequel des gaz ou des vapeurs inflammables (par exemple d'anesthésiques) peuvent être présents.



Attention: danger dû à une surchauffe du moteur de l'actionneur!

- Avant de régler la hauteur du lit, assurez-vous que rien ne bloque le mouvement de réglage complet.
- Évitez de faire fonctionner les moteurs de l'actionneur en continu pendant plus de deux minutes.
- Le fonctionnement continu maximal des moteurs de l'actionneur est de 2 minutes; la pause minimale après 2 minutes de fonctionnement est de 18 minutes.
- N'utilisez jamais plus de deux moteurs d'actionneur simultanément.

5.2 Informations de sécurité - assemblage du lit



Attention: Risque de blessure dû à un montage incorrect! Risque de blessure dû à un montage incorrect

- Assurez-vous que tous les composants du lit sont correctement assemblés.
- Vérifiez que toutes les options de réglage sont en parfait état de fonctionnement après l'assemblage,



Mise en garde: Mise en garde: Risque d'accident! Risque d'accident!

- N'effectuez le montage qu'à l'aide d'outils appropriés.
- N'effectuez le travail décrit que si vous maîtrisez la manipulation des outils nécessaires.

5.3 Informations de sécurité - maintenance et inspection

Ne permettre que des travaux de maintenance et d'inspection soient effectués par ou sous la supervision et les conseils d'un personnel expert formé qui, sur la base de sa formation spécialisée, de ses connaissances et de son expérience - en plus de la connaissance de toutes les réglementations pertinentes - est capable d'évaluer la l'état du lit et de reconnaître les éventuels effets et dangers.

Lisez toujours attentivement les chapitres pertinents de ce manuel d'utilisation avant d'effectuer des travaux de maintenance et d'inspection.

Tout dommage résultant du non-respect de ce manuel d'utilisation est exclu de toute responsabilité du fabricant.



Mise en garde

- Effectuez toujours un test de fonctionnement après les travaux de maintenance et les inspections.
- Lors de l'utilisation des moteurs de l'actionneur, assurez-vous que le câblage du lit ne peut pas être pincé, tendu ou plié.



Attention: risques dus à des défauts électriques et mécaniques!

- Retirez immédiatement les lits défectueux / défectueux du fonctionnement et sécurisez-les utilisation non autorisée. Débranchez la fiche secteur de la prise murale.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine de Harmony Products.
- Effectuez toujours les travaux d'entretien et d'inspection prescrits aux endroits intervalles, voir Section 16 Maintenance et inspection.
- N'apportez aucune modification aux raccords électriques ou mécaniques fournis avec le lit sauf autorisation du fabricant. Des modifications non autorisées entraînent toute responsabilité du fabricant devenant nulle et non avenue.
- N'effectuez les travaux de maintenance et d'inspection qu'avec des outils appropriés.
- N'ouvrez pas les composants électriques.

6. Conditions environnementales

	Min	Max
Plage de température de fonctionnement	dix ° C	40 ° C
Humidité relative (HR)	dix%	60%
Gamme d'altitude (au-dessus du niveau moyen de la mer)	0m	3000 m

Indice IP (pénétration de liquide et de poussière) pour le module de commande du **HPI-8199 Homecare**
Le lit médical est IPX6.

Le lit de soins à domicile HPI-8199 est conçu à des fins médicales uniquement. Installations électriques doit être conforme à vos exigences d'installation électrique locale.

7. Installation et configuration

7.1 Assemblage du lit

Retirez l'emballage; tout le carton est recyclable; éliminer soigneusement tous les emballages en plastique pour éviter tout risque d'étouffement; recycler les plastiques là où des installations existent.



Attention: Lisez attentivement ces instructions avant d'essayer de monter le lit.

1. Avant de commencer à assembler le lit, assurez-vous que les freins sont engagés sur toutes les roues.
Ceux-ci doivent être actionnés au pied uniquement.
2. Assurez-vous que toutes les sections élévatrices du lit sont fixées au cadre, pour éviter tout coincement blessure.
3. Retirez les clips en R, l'entretoise en plastique, puis les broches de la partie inférieure du lit (Figure 1); conserver les broches, l'entretoise et les clips pour une utilisation ultérieure.
4. Retirez délicatement la section de tête du support de transport et placez-la côté moteur sur le sol.
5. Desserrez les molettes, si elles sont retirées, assurez-vous qu'elles sont conservées pour une utilisation ultérieure.
6. Retirez soigneusement la section de pied du support de transport et placez le moteur vers le bas sur le plancher.
7. Faites pivoter les colliers de verrouillage (Figure 2) retenant le support de transport pour révéler l'autocollant sur une extrémité du lit et retirez délicatement l'extrémité du lit du support; permettant reste du lit pour s'appuyer contre un mur.

s'appuyer contre un mur.

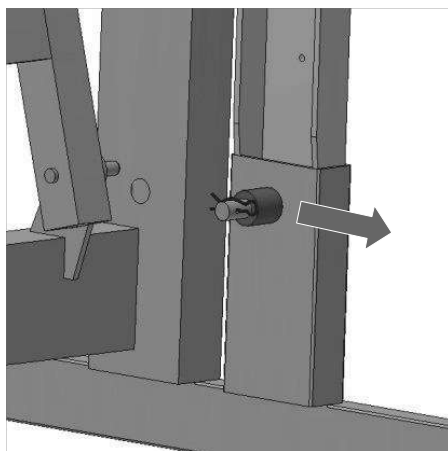


Figure 1: retrait des clips en R

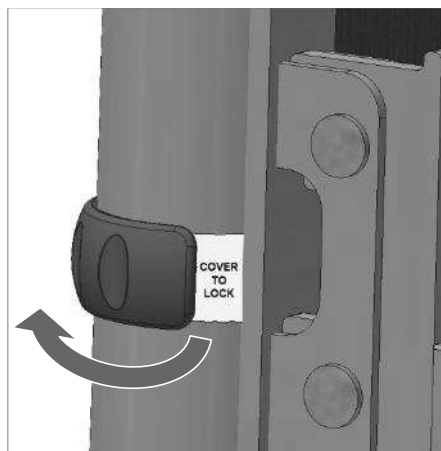


Figure 2: collier déverrouillé

8. Soulevez la partie repose-pieds sur l'extrémité du lit (figure 3) et fixez-la dans le support, en s'assurant que l'extrémité du lit est entièrement clipsée en place.
9. Tournez le collier de verrouillage pour couvrir l'étiquette (Figure 4). Répétez les deux côtés.

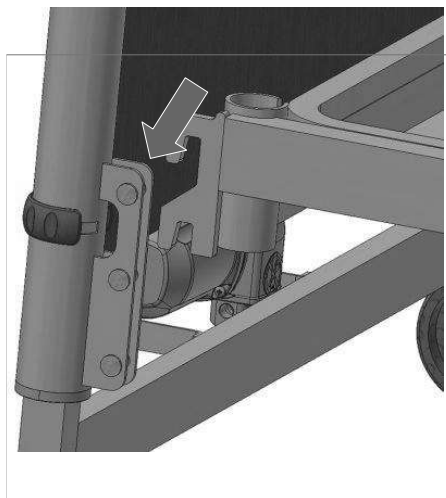


Figure 3: Fixation de la section de pied à l'extrémité du lit

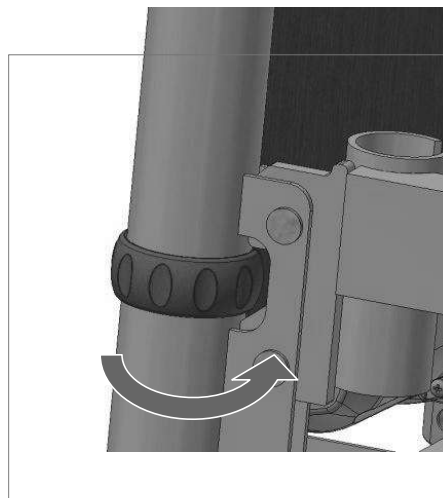


Figure 4: collier verrouillé

10. Retirez le support de transport de la deuxième extrémité du lit en tournant le collier de verrouillage révéler l'étiquette (figure 2).
11. Soulevez l'extrémité du lit jusqu'à l'extrémité de la section de la plateforme de tête.
12. Soulevez la section de la plateforme de tête sur l'extrémité du lit et fixez-la dans les supports (comme à l'étape 8); en s'assurant que l'extrémité du lit est entièrement clipsée en place.
13. Tournez le collier de verrouillage pour couvrir l'étiquette (Figure 4). Répétez les deux côtés.
14. Relâchez les freins de la roulette sur une seule extrémité du lit.
15. Alignez soigneusement les deux sections du lit et glissez-les ensemble (Figure 5)
16. Serrez la molette centrale et insérez la goupille de verrouillage, l'entretoise en plastique et le clip en R (Figure 6). Répétez les deux côtés. Réappliquez les freins de la roulette.

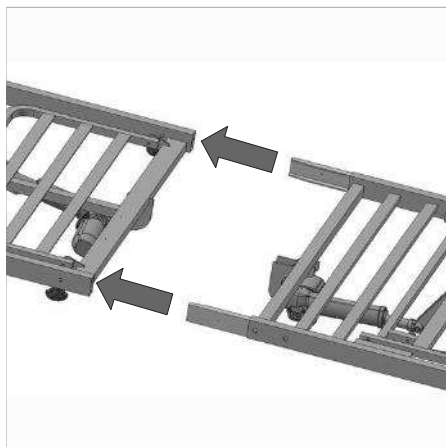


Figure 5: Connexion à la plate-forme

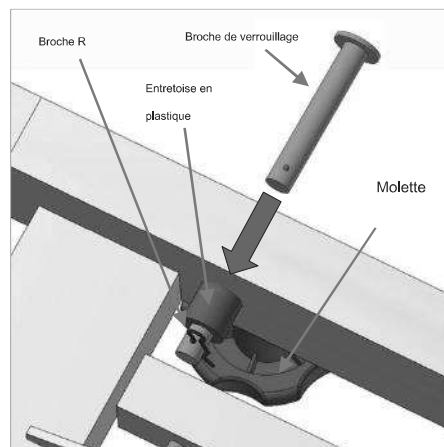


Figure 6: Sécurisation des sections de plate-forme

17. Les supports de transport peuvent être stockés en toute sécurité sur le cadre de lit pour éviter la perte de la supports. Pour ce faire, soulevez le lit à sa hauteur maximale. Les supports de transport peuvent ensuite être fixés aux points de fixation sous le lit comme indiqué (**Figure 7**). Assurez-vous que chaque support est verrouillé en place.
18. Fixez les 4 clips de fixation du matelas au cadre de lit (**Figure 8**) aux endroits indiqués (**Figure 9**).
19. Retirez les sangles de retenue qui maintiennent le mouvement des parties du cadre aux extrémités du lit emplacements indiqués (**Figure 9**).

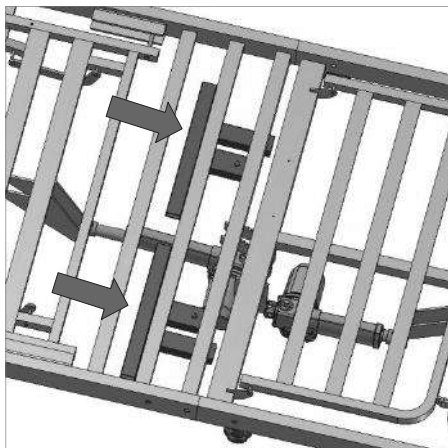


Figure 7: Stockage du support de transport

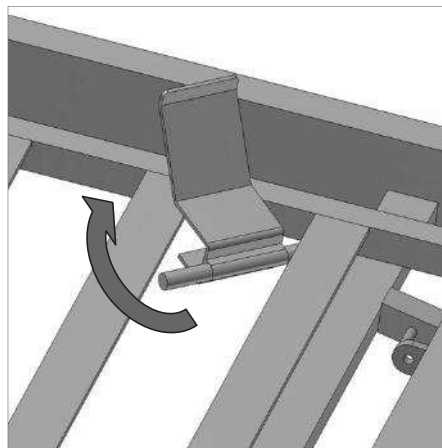


Figure 8: dispositif de retenue du matelas

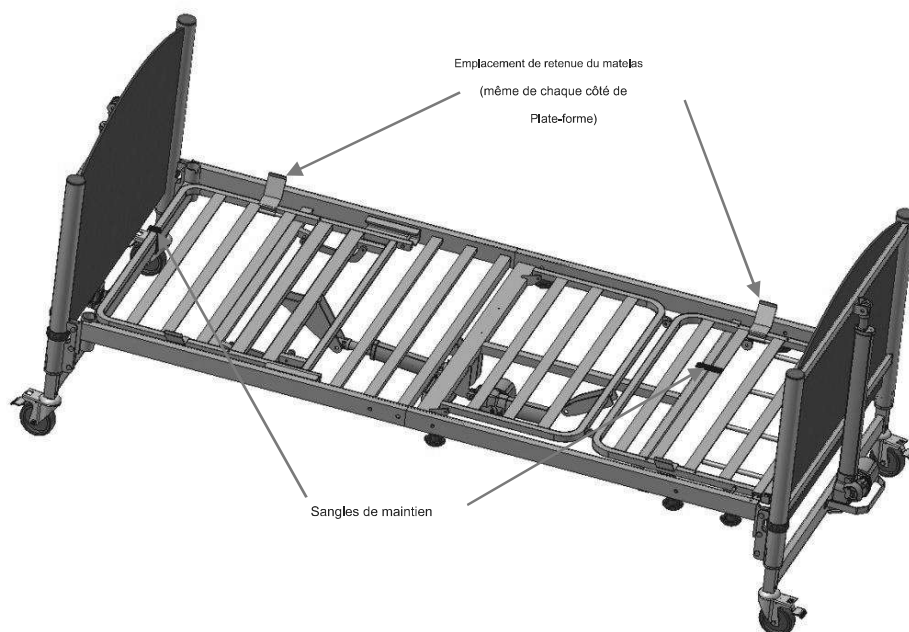


Figure 9: Emplacement des clips de retenue du matelas et des sangles de retenue

7.2 Connexion du contrôleur

Une fois le lit assemblé, les actionneurs et le contrôleur peuvent être connectés.

1. Assurez-vous que tous les câbles sont soigneusement acheminés sous le lit; éviter tout risque de pincement des câbles.
2. Les connecteurs à brancher sur le contrôleur sont tous codés par couleur, tout comme les prises du contrôleur. Branchez chaque connecteur dans la prise correspondante du contrôleur (**Figure dix**).
3. Branchez les prises sur les actionneurs.
4. Connectez le combiné.

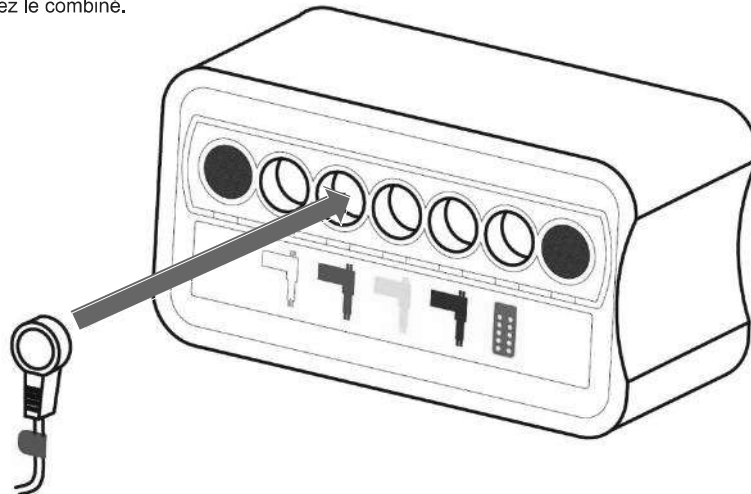


Figure 10: Connexion du contrôleur

7.3 Avant d'utiliser le lit

1. Vérifiez que tous les colliers de verrouillage sont verrouillés, c'est-à-dire que l'étiquette est couverte.
2. Assurez-vous que toutes les sangles de retenue sont libérées.
3. Vérifiez que toutes les broches, les entretoises en plastique et les clips en R sont bien fixés.
4. Vérifiez que toutes les molettes sont bien serrées.
5. Tous les câbles sont-ils correctement acheminés et ont-ils suffisamment de mou pour permettre le mouvement du lit?
6. Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles pouvant affecter le mouvement du lit.
7. Serrez les freins de la roulette.
8. Une évaluation des risques a-t-elle été entreprise?
9. Connectez le lit à l'alimentation secteur et testez.



Mise en garde: Assurez-vous que tous les câbles ne sont soumis à aucune tension excessive lorsqu'ils sont au maximum et sont exempts de toute partie mobile du lit.

8. Contrôle du combiné

Les commandes du combiné sont fournies avec des boutons.



Mise en garde: Assurez-vous qu'aucune personne, aucun membre ou objet n'interfère en aucune façon avec le mouvement souhaité du lit.

8.1 Combiné à 10 touches

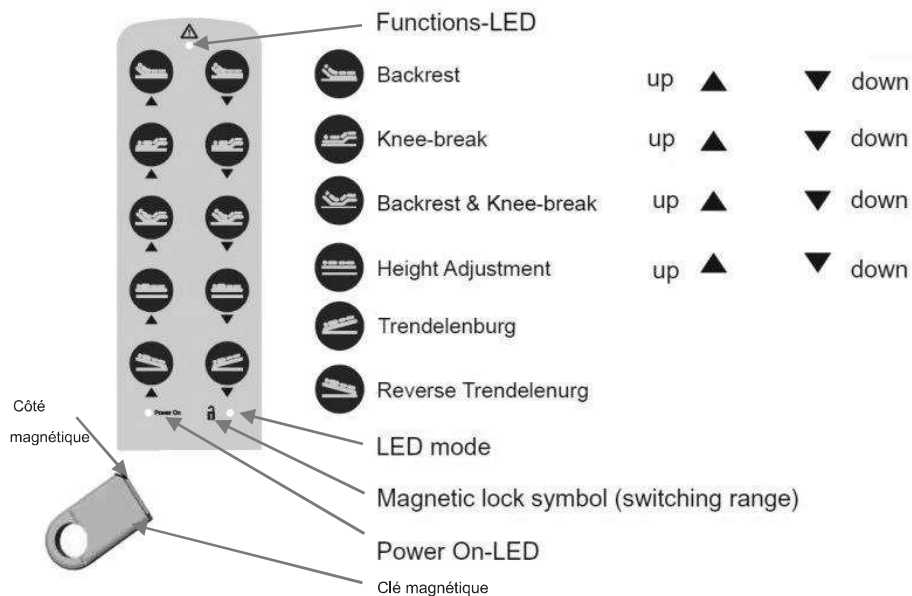


Figure 12: combiné à 10 touches

Fonctions du dispositif de verrouillage

En passant le côté magnétique de la clé magnétique sur le symbole du cadenas, trois modes peuvent être libérés ou bloqués.

- Pour mettre le combiné en service, connectez-le à l'unité de commande. Le clavier du combiné est complètement bloqué. La LED à côté du symbole du cadenas ne s'allume pas.
- Passer une fois le côté magnétique de la télécommande magnétique sur le symbole du cadenas libère les fonctions de réglage du combiné à l'exception de la fonction Trendelenburg. La LED à côté du symbole du cadenas s'allume en vert.
- Passer à nouveau le côté magnétique de la télécommande magnétique sur le symbole du cadenas permet d'activer la fonction Trendelenburg. La LED à côté du symbole du cadenas est orange.
- Si aucune touche n'est enfoncée après environ 45 secondes de non utilisation du combiné, il se verrouillera automatiquement.



Mise en garde: Gardez le combiné éloigné des objets magnétiques et des champs magnétiques puissants, car cela pourrait bloquer ou déverrouiller le combiné.

9. Réglages du lit

9.1 Réglage de la section de genou



Pour soulever la section de genouillère du lit, maintenez enfoncé le bouton de réglage de la genouillère du combiné pour atteindre la position souhaitée.



Pour abaisser la section de genouillère du lit, maintenez enfoncé le bouton de réglage de la genouillère vers le bas du combiné pour atteindre la position souhaitée.

9.2 Réglage manuel de la section des mollets

Le lit est équipé d'une section de veau / jambe réglable manuellement. Lorsque la fonction de coupure du genou du combiné est activée, la hauteur ou l'angle de la partie mollet / jambe peut être ajusté.

- Pour diminuer l'angle de rupture du genou, soulevez manuellement la section mollet / jambe à la position souhaitée. La section mollet / jambe se verrouille automatiquement en place (**Figure 13**).
- Pour abaisser la section mollet / jambes (à partir d'une hauteur surélevée), soulevez complètement la section mollet / jambes manuellement, puis abaissez-la doucement (**Figure 14**). Appuyez ensuite sur le bouton de réglage de la genouillère vers le bas du combiné et maintenez-le enfoncé.

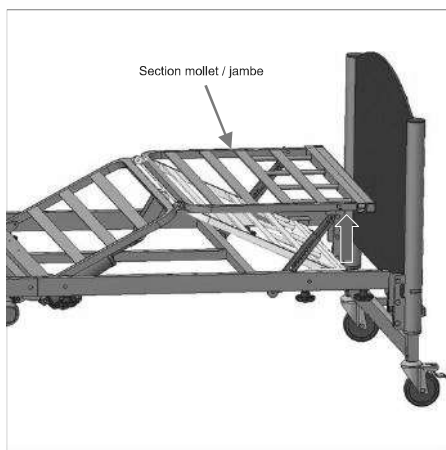


Figure 13: Relever la section manuelle des mollets

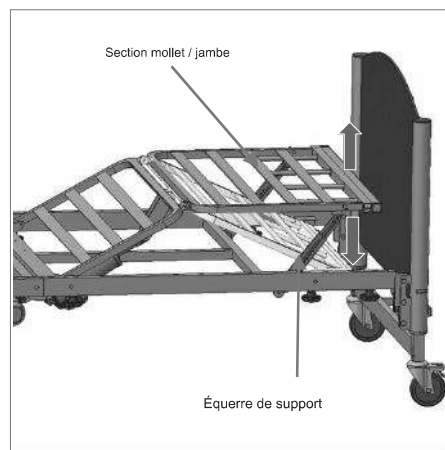


Figure 14: Abaissement de la section manuelle des mollets



Mise en garde: Avant d'abaisser la section de genou, assurez-vous que la section de mollet est réglée sur sa position la plus basse.

9.3 Réglage de la section du dossier



Pour soulever la section de tête, maintenez enfoncé le bouton de réglage du dossier haut du combiné jusqu'à ce qu'il atteigne la hauteur souhaitée.



Pour abaisser, maintenez enfoncé le bouton de réglage du dossier vers le bas du combiné.



9.4 Réglage de la hauteur du lit



Pour élever la hauteur du lit, maintenez enfoncé le bouton de réglage de la hauteur du combiné jusqu'à ce qu'il atteigne la hauteur souhaitée.





Pour abaisser, appuyez sur le bouton de réglage de la hauteur du combiné et maintenez-le enfoncé.



Mise en garde: Avant d'ajuster la hauteur du lit, assurez-vous que rien n'entrave le mouvement du lit et qu'aucun câble ne sera pincé ou tendu.

9.5 Réglage automatique du contour

Le réglage automatique du contour permet le réglage simultané des sections dossier et genouillère.



Pour relever le dossier et les sections de genouillère du lit, maintenez enfoncé le bouton de réglage automatique du contour du combiné pour atteindre la position souhaitée.



Pour abaisser le dossier et les genouillères du lit, maintenez enfoncé le bouton de réglage automatique du contour du combiné pour atteindre la position souhaitée.

9.6 Trendelenburg et Trendelenburg inversé (sur les modèles équipés)



Pour incliner la plate-forme du matelas dans l'inclinaison tête en bas (Trendelenburg), maintenez enfoncé le bouton de réglage Trendelenburg.



Pour incliner la plateforme du matelas dans l'inclinaison du pied vers le bas (Trendelenburg inversé), maintenez enfoncé le bouton de réglage Trendelenburg inversé.



Mise en garde: Avant d'effectuer ces opérations, vérifiez qu'aucun objet sur ou sous le châssis inférieur ne peut gêner le mouvement du lit. Ces fonctions peuvent être verrouillées au moyen du porte-clés magnétique du combiné.

10. Déplacer le lit

Avant de déplacer le lit, assurez-vous qu'une évaluation des risques est terminée. Pour déplacer le lit:

- Relâchez les 4 freins des roulettes, ceux-ci ne sont actionnés qu'au pied.
- Déplacez le lit à l'emplacement souhaité.
- Attention à ne pas faire passer de câbles.
- Réappliquez les freins de la roulette.
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles près du lit.
- Vérifiez que le câblage n'est pincé ou plié nulle part.
- Rebranchez le lit au réseau électrique.



Mise en garde: Le lit ne peut être déplacé que dans la chambre du patient pour le nettoyage ou l'accès du patient.

Mise en garde: Le patient ne doit pas être in situ sur le lit pendant son déplacement.

Mise en garde: Assurez-vous qu'il n'y a aucun risque de blessure pour toute personne impliquée dans le déplacement du lit et

assurez-vous qu'il n'y a aucun risque d'endommagement du lit.

11. Sélection d'un matelas

Assurez-vous de sélectionner un matelas approprié selon que le lit est réglé en mode standard ou étendu. Après avoir placé le matelas sur le lit, une évaluation des risques doit être effectuée pour identifier les risques potentiels de coincement pour l'utilisateur. Notez que, si vous utilisez des rails latéraux, la distance entre le haut du matelas non comprimé et le haut du rail latéral doit être supérieure à 220 mm.

12. Extension du lit

Le lit peut être allongé de 170 mm. Le réglage se fait au pied du lit.

12,1 Pour étendre le cadre du lit

- Assurez-vous que les pièces mobiles du cadre de lit sont toutes plates. (voir la section 9 pour les réglages du lit)
- Abaissez le lit à sa hauteur minimale.
- Serrez les freins à l'extrémité de la tête du lit.
- Desserrez les 4 molettes à l'extrémité du pied du lit (2 de chaque côté)
- Desserrez les 2 molettes de la rallonge de lit.
- Déverrouillez les roulettes du pied.
- Tout en maintenant l'extrémité du pied près des colliers de verrouillage, tirez l'extension du lit jusqu'à ce qu'elle atteigne les butées (**Figure 15**).
- Resserrez toutes les molettes et fixez le câble de l'actionneur dans son clip.

12,2 Pour étendre la plateforme

- Desserrez les 2 roues à main situées sur la section de la plate-forme.
- Faites glisser l'extension de la plate-forme jusqu'à ce qu'elle atteigne les butées (**Figure 16**).
- Resserrez les molettes d'extension (veillez à ne pas trop serrer car cela pourrait endommager les tubes d'extension).

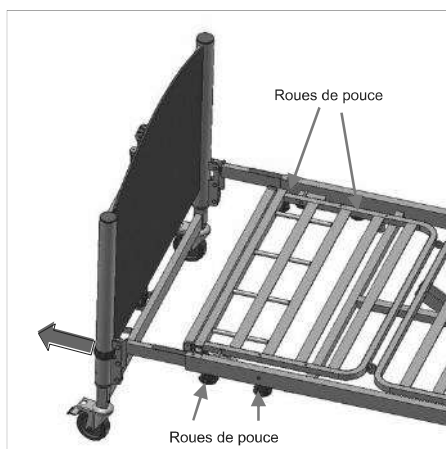


Figure 15: Extension du cadre de lit

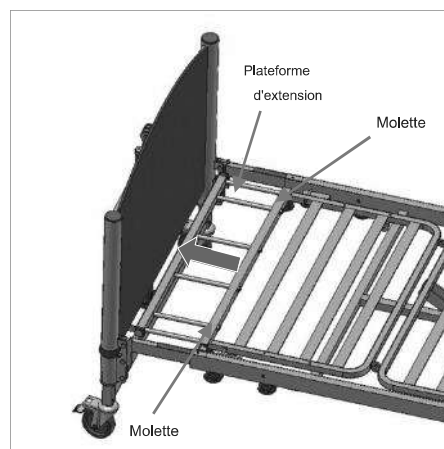


Figure 16: Extension de la plateforme



Attention: Assurez-vous que la plate-forme du matelas a été complètement déployée jusqu'au bout du lit Avant utilisation.

13. Accessoires

Il y a quelques accessoires disponibles pour le lit fournis par *Harmony Products* et ont été testé avec ce lit. Voici une liste des accessoires disponibles pour le lit

Code produit	La description
APC-8199 HSR	Rails latéraux demi-longueur (option)
APC-8199 FSR	service agréé, en option) Rails latéraux pleine longueur (en option)
APC-8199 BATTERY	Kit de batterie de secours (ne peut être installé ultérieurement que par le fabricant ou un agent de

Tous les rails latéraux énumérés ci-dessus satisfont aux exigences des directives MHRA DB 2006 (06) v2.0. Il est fortement recommandé de lire ces directives avant d'utiliser les rails latéraux.

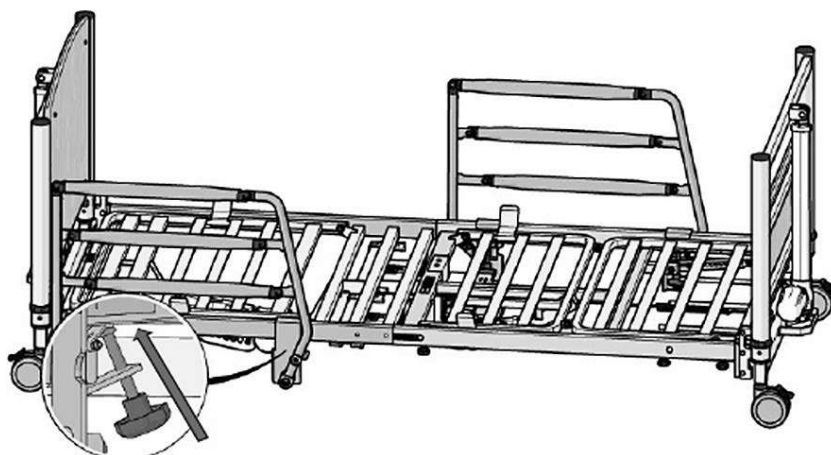


Mise en garde: Si d'autres accessoires sont fixés au lit, une évaluation complète des risques doit être effectuée.

13.1 Fixation des rails latéraux au lit

Lors de la fixation des rails latéraux, la sécurité est primordiale. Les rails latéraux avec les codes produit APC-8199 HSR et APC-8199 FSR ont été spécialement conçus pour *Home Care Bed*; cependant, vous devez vous assurer que les points suivants sont respectés:

- Positionnez les rails latéraux conformément aux étiquettes sur le lit et les rails latéraux.
- Les rails latéraux peuvent être installés à la section de pied soit, avec une distance d'au moins 580 mm de l'extrémité du lit.
- L'espace entre la barrière latérale et le lit doit être inférieur à 60 mm ou supérieur à 318 mm pour minimiser le risque de piégeage et pour se conformer aux directives et aux réglementations en matière de piégeage.
- Assurez-vous que la distance entre le haut du matelas non comprimé et le haut du rail latéral est d'au moins 220 mm.
- Vissez le bouton à vis pour fixer solidement le rail latéral au lit.
- Assurez-vous que les rails sont solidement fixés avant utilisation chaque jour.



14. Transport et stockage

14.1 Déconnexion du contrôleur

1. Assurez-vous que les freins des roulettes sont enclenchés - ils ne sont actionnés qu'au pied.
2. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché avant de commencer à démonter le lit pour le transport ou de stockage.
3. Retirez le matelas.
4. Retirez les connecteurs du contrôleur.
5. Retirez les câbles du système de câblage où ils passent d'un côté du lit au autre.

14,2 Démontage du lit

1. Retirez tous les accessoires attachés au lit.
2. Si le lit a été étendu; le remettre à la longueur standard.
3. Serrez les freins de la roulette; il s'agit d'une opération à pied seulement.
4. Retirez les clips de retenue du matelas.
5. Retirez les supports de transport du lit en appuyant sur le bouton de déverrouillage.
6. Fixé les sangles de retenue aux parties élévatrices du lit; pour éviter le risque de piégeage.
7. Retirez les clips en R, les inserts en plastique et les broches des deux côtés de la section médiane du lit.
8. Relâchez les molettes; s'il est retiré, conservé soigneusement pour réutilisation.
9. Relâchez les freins de la roulette sur une seule extrémité du lit.
10. Écartez soigneusement les deux moitiés du lit et posez-les sur le sol.
11. Serrez les freins de la roulette; ce sont des freins actionnés au pied seulement.
12. Déverrouillez les colliers de retenue à une extrémité du lit; si l'étiquette est visible, le collier est déverrouillé.
13. Déclipez soigneusement l'extrémité du lit; en prenant soin de ne pas le laisser tomber au sol.
14. Répétez l'opération pour l'autre extrémité du lit.
15. Fixez l'extrémité tête et pied ensemble à l'aide du support de transport.
16. Tournez les colliers de verrouillage pour cacher les étiquettes - cela verrouille le support de transport en place.
17. Placez l'extrémité de la tête du lit sur le support de transport et fixez-la à l'aide des molettes.
18. Placez l'extrémité du pied du lit sur le support de transport et fixez-la en remplaçant les broches, les fixations en plastique et les clips en R.
19. Remplacez l'emballage en carton s'il est conservé.

14,3 Ranger le lit

Lorsqu'il n'est pas utilisé, ce lit doit être stocké dans un environnement sec et propre. Nous recommandons que les températures de stockage sont comprises entre -5°C ~ 40°C et que % d'humidité relative (HR) se situe entre 10 et 60%.

15. Nettoyage et désinfection



Débranchez le lit de l'alimentation électrique avant d'effectuer les procédures de décontamination.

15.1 Nettoyage

- Veuillez vous assurer que la fiche d'alimentation est débranchée de la prise secteur avant de tenter toute procédure de nettoyage. Ce lit n'est pas fourni avec un interrupteur secteur, donc la fiche secteur est la seule séparation du secteur.
- Nettoyez avec un chiffon humide.
- Utilisez uniquement des détergents doux sans agents de récurage pour nettoyer toutes les pièces métalliques et les surfaces en bois et en plastique.
- N'utilisez jamais d'outils tranchants (couteaux, grattoirs métalliques) ou de solvants agressifs pour le nettoyage.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs haute pression pour le nettoyage.
- Respectez les instructions d'utilisation des détergents afin d'éviter d'endommager les surfaces.
- Le lit doit être soigneusement séché après le nettoyage et avant de le rebrancher.

15.2 Désinfection

- Désinfectez avec un chiffon doux.
- Utilisez uniquement un désinfectant domestique normal.
- N'utilisez pas de désinfectants / nettoyants agressifs et abrasifs.
- Respectez les instructions d'utilisation du désinfectant afin d'éviter d'endommager les surfaces et de protéger votre santé.

16. Entretien et inspection



Risques dus à des défauts électriques et mécaniques!

- Mettez immédiatement hors service les lits médicaux défectueux / défectueux et sécurisez-les contre toute utilisation non autorisée (débranchez la fiche secteur).
- Montrez immédiatement tout défaut au personnel responsable.
- Il est impératif que vous corrigiez toujours les défauts qui pourraient influencer immédiatement le fonctionnement et la sécurité du lit médicalisé.
- Respectez les consignes de sécurité contenues dans la section 5 .

16,1 Entretien - quotidien

- Les travaux d'entretien quotidiens peuvent être effectués par le personnel soignant ou le soignant:
- Abaissez les deux moteurs de l'actionneur d'extrémité de lit jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent automatiquement.
- Vérifiez les rails latéraux (option) pour un déplacement facile et des dommages.
- Vérifiez le bon fonctionnement du dispositif de verrouillage sur les rails latéraux (option).
- Toutes les pièces mobiles de ce lit sont équipées de roulements autolubrifiants sans entretien et ne doivent pas être huilées ou graissées.
- Vérifiez que tous les câbles sont placés en toute sécurité, ne pendent pas et ne risquent pas d'être coincés dans le mécanisme du lit, par un palan mobile ou tout autre équipement pouvant être utilisé sous le lit.

Chaque fois que le lit est déplacé

- Vérifiez que le câble d'alimentation et la fiche ne sont ni endommagés ni pliés.
- Acheminez le câble d'alimentation de manière à ce qu'il ne puisse pas être pincé ou renversé.
- Vérifiez que tous les câbles sont placés en toute sécurité, ne pendent pas vers le bas et ne risquent pas d'être coincés dans le mécanisme du lit, par un palan mobile ou tout autre équipement pouvant être utilisé sous le lit.

17. Dépannage

17.1 Défauts potentiels

Le tableau ci-dessous a été créé pour vous aider à résoudre les défauts que vous pouvez rencontrer; si les instructions fournies ici ne résolvent pas le problème ou si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié, veuillez contacter Ultimate Healthcare en utilisant les coordonnées figurant au dos de ce manuel.

Problème	Cause possible	Résolution
- La LED s'allume lorsque le combiné est verrouillé - La LED ne s'allume pas lorsque le combiné est déverrouillé	- Panne dans le combiné - Défaut dans le contrôleur	Contactez Ultimate Healthcare en utilisant les détails sur la couverture arrière de ce manuel
Aucun ajustement du lit ne peut être effectué lorsque l'appareil est sous tension	Le combiné est verrouillé (après une panne de courant, le combiné passe automatiquement à l'état verrouillé)	Décrochez le combiné à l'aide de l'aimant
La LED de fonction ne s'allume pas lorsqu'une touche est enfoncée	- Vérifiez que le combiné est déverrouillé - Unité de commande ou combiné défectueux	Contactez Ultimate Healthcare en utilisant les détails sur la couverture arrière de ce manuel
Le combiné ne fonctionne pas - pas de voyant d'alimentation	- Alimentation secteur non connectée - Combiné non connecté au contrôleur	- Connectez à l'alimentation secteur - Connectez le combiné au contrôleur; suivant le codage couleur
Lorsqu'un bouton est enfoncé sur le combiné, l'actionneur correspondant ne répond pas	- Connecteurs non branchés sur les bonnes prises - Actionneur défectueux	- Vérifiez les connexions, elles sont codées par couleur - Contactez Ultimate Healthcare en utilisant les détails sur la couverture arrière de ce manuel
Une opération inattendue se produit lorsqu'un bouton est enfoncé sur le combiné	Connecteurs non branchés sur les bonnes prises	- Vérifiez les connexions, elles sont codées par couleur - Contactez Ultimate Healthcare en utilisant les détails sur la couverture arrière de ce manuel

18. Réutilisation

Le *Produits Harmony* les lits sont conçus pour être réutilisés. Ils doivent être nettoyés et désinfectés avant d'être réutilisés conformément à la section 15.

19. Élimination

Les lits sont composés de:

- Pièces en métal
- Pièces plastiques
- Composants électroniques
- Câbles électriques
- Piles rechargeables / piles

L'élimination des matériaux individuels doit être effectuée conformément aux réglementations régionales en vigueur en matière d'environnement et d'élimination.

Les lits ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères; ils doivent être emmenés dans des dépôts locaux de collecte des déchets.

Les composants électroniques, les câbles électriques et les piles / batteries rechargeables ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères mais déposés dans le dépôt d'élimination des déchets stipulé et éliminés conformément aux réglementations en vigueur.

Remarque

Si vous avez des questions concernant l'élimination, veuillez consulter votre dépôt local d'élimination des déchets ou *Produits Harmony*.

20. Durée de vie prévue

La durée de vie prévue de tout lit médical dépend fortement de l'utilisation, des conditions de stockage et du régime d'entretien. À condition que l'utilisation ne soit pas excessive, que le lit soit utilisé et stocké dans des conditions idéales et que l'entretien de routine soit strictement suivi, que tout dommage soit réparé immédiatement, alors ce lit devrait avoir une durée de vie supérieure à 5 ans.

21. Spécifications

21.1 Données de lit

Longueur totale	2233mm
Longueur totale (élargi)	2403mm
Largeur hors tout	946mm
Plateforme de matelas	1982 x 883 mm
Plage de hauteur	234 - 638 mm / 294 - 698 mm
Angle du dossier	0-72 °
Angle de coupure au genou	0-25 °
Angle d'élévation du mollet	0-18 °
Trendelenburg	12 °
Trendelenburg inversé	12 °
Charge de travail sûre (SWL)	200kg
Poids maximum du patient	180kg
Poids total du lit	86kg
Poids de chaque section de lit:	
Section plate-forme de tête	25kg
Section plate-forme de pied	25kg
Le lit se termine	18 kg (chacun)

21.2 Données électriques

	Ne pas jeter dans l'eau domestique
	Type de tension - alternatif
	Classe d'isolation II, type B
	Le patient n'est pas séparé du sol et du châssis
	Pour une utilisation en intérieur uniquement
100V - 240V	Tension Alimentation en tension
50 / 60Hz	Fréquence d'entrée de tension
3.15A (pack de contrôle) 3,50 A (actionneurs)	Courant consommé par appareil
Intermittent (fonctionnement périodique du moteur)	Le fonctionnement continu maximal des moteurs de l'actionneur est de 2 minutes à charge maximale; Il doit ensuite être suivi d'une période de repos de 18 minutes, avant d'être réactivé.
40dB	Niveau sonore
IPX6 - Control Pack IPX4 - Actionneurs	Classe de protection

22. Garantie

Produits Harmony s'engage à vendre des produits de haute qualité. Cependant, pour une raison ou une autre, il peut y avoir un moment où vous devrez échanger ou réparer un produit. Veuillez vous assurer de vérifier soigneusement tous les articles à la réception et de suivre les directives du fabricant. Il est recommandé de conserver un reçu ou un numéro de commande pour garantir que toute réclamation au titre de la garantie est traitée efficacement. AUCUNE GARANTIE N'AFFECTE VOS DROITS STATUTAIRES

22.1 Garantie du produit

- Produits vendus par *Produits Harmony* (la «Société») sont garantis contre les matériaux défectueux ou la fabrication dans des conditions normales d'utilisation. La garantie est pour **Quatre années** sur les moteurs / électronique, et **Durée de vie limitée** sur le cadre.
- Pour plus de détails sur la garantie offerte pour votre produit, veuillez appeler notre service client au **1-800-265-9615**.

22.2 Conditions de garantie

- Sauf accord écrit contraire de la part de la Société, la Garantie s'applique à l'acheteur enregistré d'origine du Produit (le "Client" "vous" ou "votre") et cette Garantie ne couvre que les défauts qui surviennent sur le Produit pendant la Période de garantie.
- Les défauts qui surviennent sur le produit lors d'une utilisation normale seront, à la seule discrétion de la société, remplacés ou réparés gratuitement pendant la période de garantie [ou les pièces seront remplacées gratuitement], y compris les pièces et la main-d'œuvre. Pour que la garantie soit valide, le client doit s'assurer que:
 - une. le Client informe la Société pendant la Période de Garantie de tout défaut et fournit la preuve de la date d'achat du Produit, de votre numéro de client et du Numéro de Produit;
 - b. sauf accord contraire, le Client autorise la Société dans les locaux du Client à effectuer toute inspection nécessaire du (des) Produit (s) et / ou des réparations;
 - c. toutes les inspections et / ou réparations sont effectuées par la Société ou son mandataire;
 - ré. le produit a été utilisé conformément à sa destination;
 - e. aucune réparation du Produit n'a été effectuée ou tentée par le Client;
 - F. le Produit n'a pas été endommagé par un changement, une modification ou une utilisation du Produit, ce qui, à la seule discrétion de la Société, affecte les performances, la stabilité ou le but pour lequel il a été fabriqué.

22.3 Les éléments suivants sont exclus de la garantie:

- Réparations dues à une panne causée par une utilisation autre que domestique par vous ou votre famille, ou par des dommages délibérés ou la négligence des produits et (le cas échéant) le non-respect des instructions d'entretien du produit fournies par le fabricant.

une. les dommages cosmétiques et / ou les pièces non fonctionnelles qui n'affectent pas l'utilisation normale des produits, y compris, mais sans s'y limiter, les rayures et la rouille;

b. les dommages causés par une usure normale;

c. les travaux liés au rappel par le fabricant des Produits;

ré. toute perte subie du fait de l'impossibilité d'utiliser le Produit, ou toute perte autre que la réparation ou le coût de remplacement du Produit.

- Avant d'accepter de remplacer ou de réparer votre produit dans le cadre de cette garantie, la société se réserve le droit d'exiger qu'il soit retourné à la société.
- La Société regrette que lors de la réparation ou du remplacement de votre Produit dans le cadre de cette Garantie, la Société se réserve le droit d'utiliser des spécifications ou des matériaux alternatifs, qui peuvent ne pas correspondre à d'autres articles d'un ensemble.
- La Société se réserve le droit de facturer les frais de visite si aucun défaut n'a été constaté avec le Produit après que la Société l'ait inspecté.

22.4 Comment faire une réclamation

Si vous souhaitez faire une réclamation au titre de la garantie du produit, veuillez contacter la société au

1-800-265-9615 ; écrivez-nous à: Info@harmonybeds.ca ou contactez-nous par mail à 740, chemin Huronia, unité 7, Barrie (Ontario) L4N 6C , donnant tous les détails du défaut,

votre nom, adresse et date d'achat du produit. Vous devez fournir une preuve de la date à laquelle vous avez acheté le produit.

une. La Société discutera avec vous si une réparation ou un remplacement sera proposé. L'option d'une réparation ou d'un remplacement est à la seule discrétion de la Société.

b. Lorsqu'une réparation du Produit est convenue, la Société décidera à sa seule discrétion si les travaux de réparation requis seront effectués dans vos locaux ou dans les locaux de la Société.

c. Où le produit doit être réparé dans les locaux de la société à condition que vous résidiez à Barrie *Ontario* , la société récupérera votre produit et vous le rendra une fois qu'il sera réparé gratuitement.

ré. Où votre produit doit être remplacé, à condition que vous résidiez à Barrie *Ontario* , le La société vous livrera un nouveau produit gratuitement.

e. Si vous habitez à l'extérieur *Barrie Ontario* , vous devrez payer des frais de livraison pour la collecte et / ou la livraison de votre Produit.

22.5 Général

une. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original enregistré du produit et ne peut pas être transférée.

b. Cette garantie sera régie par *canadien Loi* .

Harmony Product Inc. 740

Huron Road, Unit 7 Barrie,

Ontario L4N 6C ^

Tél: 1-800-2659615

Courriel: info@harmonybeds.ca

<https://harmonybeds.ca>